新闻热线 报料有奖 15087275888 15087275999

13577251771(短信接收)

一经采用,即付线索费20-200元





B₁

社会生活新闻采编中心主办 本周值班主任 / 王晓云 本版责编·版式 / 王正鸿

传真/2121575

Email:sh.dldaily@163.com

2010年9月6日 星期一

大理市设立11个消费者协会分会和180个"12315"联络站、消费者投诉站,消费维权网络覆盖全市城乡

消费投诉站建到了家门口

□ 本报记者 李灿梅

用出社区就能解决问题了。"家住大理 市下关镇河畔社区的吴女士高兴地说。

8月中旬,吴女士花了1000多元从某 商家购买了两盒保健食品,回家服用两 次后出现腹泻、胃部疼痛等症状。吴女 士找到商家要求退货,却遭到拒绝。随 后,吴女士来到设立在河畔社区的"12315" 联络站、消费者投诉站投诉。在河畔社区 维权联络员和龙溪工商分局业务指导员 的帮助、协调下,商家最终同意吴女士 退货要求,并如数退还货款1000多元。

"消费者投诉站建到了家门口,不 了 11 个消费者协会分会和 180 个 "12315"联络站、消费者投诉站。 会两站"的消费维权网络覆盖全市城 乡,实现了群众就地投诉、就地维权。

"一会两站"覆盖全市城乡

大理市消费者协会副秘书长杨东 升介绍,大理市消费者协会依托乡镇政 府设立了乡镇消费者协会分会,工商行 政管理机关、消费者协会负责指导村民 委员会、社区和企业、商场、市场等消费 场所的"12315"联络站、消费者投诉站。

据了解,大理市在全市辖区内设立 乡镇设立了乡镇消费者协会分会,在 111个村民委员会、31个社区及辖区重 点市场、商场、超市等设立了180个 "12315"联络站、消费者投诉站。"两站" 基本覆盖了全市城乡,消费者在家门口 就能维权。

直接受理消费者投诉举报

杨东升告诉记者,近年来,随着消 费者维权意识的增强,消费投诉不断增 多,这对消费权益保护工作提出了新的 要求。"一会两站"的建立,就是把消费维 权的各项工作和举措延伸到基层、落实

经过一年多的建设,大理市在11个 到基层、惠及到基层,把维权的"钥匙"交 村委会、居委会主任或党支部书记兼 给群众,让群众投诉有门,举报有效。

> 按照《中华人民共和国消费者权益 保护法》、《云南省消费者权益保护条例》 等法律法规的相关规定,11个消费者协 会分会和180个"12315"联络站、消费者 投诉站都直接受理消费者的投诉。

每个投诉站都有维权联络员

杨东升介绍,为使群众的投诉、举 报方便快捷有效地得到解决,在村民委 员会、社区及市场、超市等消费场所设 立的"12315"联络站和消费者投诉站的 工作人员都有明确分工。"两站"站长由 任;业务指导员由所在地工商所包片干 部兼任,负责对"两站"工作给予具体业务 指导、检查监督和进行日常联系;同时专 门设有一名维权联络员,直接面对消费 者,受理消费者投诉、调解处理消费纠纷。

"两站"受理消费者投诉、举报实行 "一站式"服务,即从受理投诉举报到协 调、解决消费争议,维权联络员都要负 责到底。对疑难问题,维权联络员必须 移交或上报所属工商分局(所),并继续 跟踪处理结果并和及时告知消费者,做 到有诉必接,有诉必办,件件有登记、有 结果、有回复。

15087275888 15087275999

有话就说

民生沟通

热线回复

大理经济开发区管理委员会 回复:贵报8月27日刊出市民反映 "路灯成了长明灯"的情况后,开发 区城管分局及时作了处理。

开发区城管分局在8月26日 的日常巡查中,发现开发区生物药 园区片区路灯亮着,当时相关技术 人员就检查了该片区路灯供电系 统设备,但未发现异常情况,临时 作了处理后路灯设备正常运转。8 月28日,开发区城管分局巡查人员 在巡查中又发现该片区路灯仍然 亮着后,及时通知路灯管理技术人 员对整个片区线路系统和供电系 统设备进行了彻底排查,排查出故 障原因是因为供电控制系统设备 失去控制,当天通过检修,路灯供 电系统现已恢复正常。

临时停车位 被长时间占用

市民杨先生反映:大理市下关 幸福路交管部门划定的临时停车 位被汽车租赁公司的车辆长时间 占用,幸福路上的停车位每天都被 汽车租赁公司的车辆停得满满的, 使得我们这些去幸福路办事的人 的车辆无法停放,希望交管部门能 够采取措施对这种行为加以制止。

值班记者 赵子忠

大理市将对新入学入托儿童接种证进行查验 本报讯 (记者 杨磊 李灿梅) 记

者从大理市疾控中心获悉,9月初开 始,大理市将对全市中、小学及幼儿园托 幼机构新入学、人托的儿童预防接种证进 行查验。对未按规定完成计划预防接种 的儿童,大理市疾控中心将以告知单的形 式通知家长尽快带孩子进行补种。

大理市疾控中心免疫规划科科长李 育明介绍,目前,国家免疫规划项目为儿 童提供接种的疫苗包括:卡介苗、脊髓灰 质炎疫苗、麻风疫苗、麻腮风疫苗、麻腮疫 苗、百白破联合制剂、乙肝疫苗、甲肝疫 苗、乙脑疫苗、流脑疫苗等。通过有计划 的预防接种,可以预防脊髓灰质炎、麻疹、 白喉、百日咳、破伤风、结核、乙型肝炎、甲 型肝炎、风疹、腮腺炎、乙脑、流脑等严重 危害儿童健康的传染病。儿童感染这些 疾病将会给儿童身心健康带来严重危害, 甚至导致终身残疾。

李育明说,查验新入学、入托儿童 预防接种证,及时进行补种,是为了保 护儿童免遭上述传染病的侵袭和防止 学校、托幼机构传染病的爆发流行,从 而维护学校正常教学秩序。

>>>链接

根据《中华人民共和国传染病防治 法》及《疫苗流通和预防接种管理条例》规 定:国家实行有计划的预防接种制度,国 家对儿童实行预防接种证制度,儿童监护 人有义务配合医疗机构、疾病预防控制机 构、学校查验接种证,以保证儿童及时接 受预防接种。 (记者 李灿梅)

过度疲劳 高速路上停车酣睡

驾驶员被记6分罚200元

大理市交警二大队整治摩托车违法行为

11 人无证驾驶受处罚

本报讯(通讯员 段彦兵) 8月31 查获3名无证驾驶人员,并按照交通法

中,二大队民警排查摩托车100余辆, 拘留无证驾驶人员11人。

车赶路,过度疲劳,一司机将车停在高 速公路应急车道内并在车内酣睡。

9月2日上午10时许,大保高速交 警大队二中队民警巡逻到大箐隧道路 段时,发现一辆微型车停在应急车道 内,司机和乘客正在酣睡。民警叫醒 驾乘人员了解到,司机李某驾车连夜

日凌晨,大理市公安局交警二大队在

环海路和巍山路设置两个执勤点,对

引发交通事故比例较高的摩托车交通

违法行为展开专项整治行动。行动

本报讯(通讯员 魏鸿) 因连夜开 从昆明赶往保山。由于连夜驾驶,当 车驶出大箐隧道时,李某感到异常疲 劳,便将车停在应急车道内,睡起觉 来。当被告知大箐隧道地处长下坡, 经常有货车刹车失灵而发生事故时, 两人才感到在高速路上休息非常危 险。经民警教育后,李某接受了记6 分、罚款200元的处罚。

有限责任公司主办。

大理工商12315 大理州工商行政管理局 12315 申诉举报指挥中心 二〇一〇年八月份消费申诉举报提示

[记者 夏传武 摄]

2010年8月份,大理州工商局 者。 12315 指挥中心共接到消费者来电 1518人/次,其中:受理咨询59件,申诉 91件,举报20件,为消费者挽回经济损 2.9998万元。

一、全州"12315"热线受理情况

八月份受理消费者申诉91件,申 诉量排前三位的是:日用百货类、家用电 子电器类、烟、酒、饮料、食品类。受理服 务类申诉33件,申诉量排前三位的是:电 信服务、互联网服务、修理维护服务。

八月份共接到消费者举报20件, 举报量排前三位的是:制售假冒伪劣 商品、无照经营、虚假宣传欺诈消费

二、八月份消费提示

购买食用月饼应注意

临近中秋节,月饼消费进入旺季, 为保障消费者权益,大理州工商局 12315 指挥中心提醒消费者购买月饼

9月1日,被桃节开展式上,举行了唱被桃乳比赛,5分钟内看谁唱得最多。当日,共有140人参加了比赛,比赛 第一名获得者在 5 分钟内一口气喝了 4800 毫升极视乳 , 即 19 缄多一点。本次比赛由漾濞县旅游局和大理漾濞被视

> (一)要尽量购有 QS 标志的月 饼。不要轻信无糖月饼,因为真正意 义上的无糖食品并不存在,所谓的"无 糖",只是将蔗糖换成麦芽糖,有的还 添加不合格的甜味剂,对人体产生危 害,患有糖尿病的人群,应谨慎食用。

(二)注意月饼广告宣传过度炒作。

品为"保健月饼"、"补贴月饼",甚至宣传 有"清热明目,防治高低压、高血脂,提高 免疫力"等功效,这些均属炒作。

(三)谨慎选购自制月饼,在今年 中秋月饼消费提示中,还提醒消费者 谨慎购买自制的月饼。目前,不少超 市、宾馆、酒店等商家自制生产和销售 月饼,此类自制月饼的外包装上必须有 生产者的生产许可证号,否则不能销 售。因此,消费者选购时应注意查看。

(四)注意查看月饼包装的标识, 甄别月饼。从色泽看,优质月饼表面 金黄,底部红褐色,火色均匀;从形状看,

有的企业为炒作概念,随意宣传自己的产 块形周正圆整,花纹清晰,不露馅;口味 上甜度适当,馅料油润细腻,不发粘,气 味清香无异味。劣质月饼则相反。

(五)邮寄月饼要尽早。在邮寄月 饼时,应注意选择大型的、服务质量较 好的邮政快递和快递公司,在邮递时应 选择保价。月饼邮递完后,应注意与收 件人联系,告知月饼大概寄到的时间, 以便对方及时领取到月饼。

(六)注意自我维权。在购买月饼 后,不要忘记索要发票、凭证或购买小 单,一旦发现质量问题,要保留好有问 题的产品及包装盒,并进行申诉。

二〇一〇年八月三十日

搭配的艺术,客厅的主角,爱上TCL3D LED互联网电视!

律法规的相关规定,对3人分别作出了

队自8月1日开展"打摩行动"以来,共

据了解,大理市公安局交警二大

拘留5日、罚款500元的处罚。

作为2010年下半年的主打产品, TCL的LEDP11系列产品除具备互联 网电视的强大娱乐功能外,LED背光、 双色注塑以及超薄机身、数字电视一 体机功能也成为主要卖点

TCL LED P11的互联网电视功能

互联网电视功能是P11的最大亮点, 其采用TCLZ自主研发的mitv第二代互 联网电视操作系统,在7个主功能菜单中, "网络"、"多媒体功能"是精华所在。

进入"网络"菜单后,可以发现"电 影""电视剧"等多个二级菜单,点击 型分区排列,其中的"推荐"类别,多为 刚刚上映过的热门电影,如今年初上 映大片《阿凡达》等。当用户选定希望 观看电影后,点击进入后,便是对该影

片的制作以及内容介绍,再点击"开始 播放"后,便可正式进入观看环节。

"网络"菜单下的所有影视内容均 通过互联网在线观看,这就对用户家 庭的宽带接入提出了一定要求。据相 关人员实际操作后发现,若家庭接入 宽带达到1Mbps水平,基本可以实现 流畅观看。

TCL LED P11的超薄LED功能

第一代液晶电视普遍采用CCFL (冷阴极荧光灯管)背光源,从2009年 开始,国内外电视企业开始广泛采用 "电影"进入后,数量庞大的大片按类 LED做为背光源。LED(发光二极管) 为半导体光源,和CCFL光源相比,具 有色域更广、更节能环保等优点,从而 大大提升了液晶电视的显示性能。同 时,LED做为一种固态光源,稳定性更

好,有利于液晶电视进行超薄化工艺 设计。以P11系列的L40P11FBDE为 例,其机身厚度已降低至47.5mm比 CCFL 背光液晶电视 100mm 左右的机 身厚度降低了一半。

TCL LED P11的双色注塑工艺卖点

时尚的外观设计是P11系列产品 的另一大亮点。该产品采用双色注塑 工艺,实现了透明与非透明色彩的融 合,屏幕边框四周镶嵌有晶虹透明装饰 条,形成了黑色为边框向红色透明亚克 力的渐变效果,晶莹剔透。宽大的钢化 玻璃底座,令整机显得稳重大方,又不 失简洁时尚风采。P11采用了触摸按键 技术,按键区位于机身右下角,包括电 源、确认、菜单、音频、频道等功能,触摸 按键技术使得按键区与整个边框浑然 -体。当手指轻轻触动按键时,红色 LED灯光自然亮起,相应操作完成。

TCL LED P11的数字电视一体机卖点

P11 同时又是一款全模式数字电 视一体机,无须机顶盒即可接收处理 地面、有线模拟/数字电视信号,特别 是高清数字电视节目,是真正意义上 的"数字电视机"。在北京地区,TCL 已成为歌华有线"数字电视一体机"战 略合作伙伴之一,自去年"五一"开始, 已在北京地区推出采

用"大卡"技术的一体 机产品,P11产品亦是 这种合作的延续。

TCL



月未圆 味已浓

好 月 圆醉在玉洱饼

□ 婉 君 文圏

秋",大理迎节的气氛日渐浓烈。记者 也为此来到忽然热闹了许多的大理市 看到经销商、团购单位、市民都开始不 增加到100克。 约而同地为即将到来的节日做准备。 在一片熙熙攘攘和五彩缤纷的人流、 物流之中,记者撷取了一个个寻常的

创新月饼中秋宠儿

如今月饼更多的成为人们传递亲 情馈赠亲友的礼品,正因为这样,大理 市糕点厂有限公司能够有效地感知消 费者的需求日益多样化,以消费者的 需求为出发点,推出大理特色的鲜花 火腿月饼、五仁火腿月饼等给消费者 大饱口福。一位刚尝过鲜花火腿饼的 消费者提及其口味、口感时连说不错。

随着健康、绿色已经成为人们生 活的话题,消费者对月饼也赋予了更 高的期望。今年公司推出的"五谷杂 粮"月饼就是针对消费者需求变化的 创新产品,含糖量低,口感好,产品一 面市就受到消费者的欢迎。

今年回族散装月饼也有些新变 化:一是推出绿色过塑纸质新包装,既 学生家长们,在他们

【有人说,"北方重元宵,南方重中 环保又体现穆斯林喜欢的颜色;二是 外包装上标有"清真"、"大理市伊斯兰 教协会监制"的标识字样,使消费者放 糕点厂有限公司的展销部、糕点门市, 心食用;三是净重含量由原来的83克

饼好市场自然走俏 大理市糕点厂有限公司生产的

"玉洱牌"月饼以其过硬的产品质量和 薄利多销的市场定位,赢得了广大消 费者和经销商的的认可。刚进入9月 上旬,州内各县市超市、大卖场、商场

和部分厂矿纷纷到 公司订货、拿货的人 流日益俱增。同样, 玉洱牌月饼在口味 上的优势也受到外 地经销商的青睐,继 去年北京、四川攀枝 花等省外订货名单 上今年又增加了来 自四川成都、湖南长 沙等地经销商。

大理学子爱玉洱饼

快开学了,在省 外就读大学的大理

子女即将启程去外地读书时来到公司 糕点门市部买上各式各样的"玉洱"中 秋月饼,让孩子们带上,"玉洱饼家乡 饼,见饼如见亲人",门市部促销员小 罗告诉记者说,每天都有二三百号家 长来购买,有时忙都忙不过来。更夸 张的是,在浙江大学读书的唐宁对玉 洱月饼情有独钟,一带就是五盒。他 说自己一直喜欢家乡饼的特色美味, 今年中秋要跟在校的云南老乡分享大 理饼的美味。



