

大理交警支队车管所为民服务暖人心

□ 本报记者 罗帮义

“现在来车管所办理业务，服务真的很周到，进门就听到广播里播放着导办提示，不到半小时全部办理结束，这样的便民服务，我给一个大大的赞。”大理市民何杰说。

按照中央和省州党委及上级公安机关的部署，在开展政法队伍教育整顿中，结合党史学习教育，大理市公安局交警支队党委高度重视窗口服务工作，立足工作实际，认真开展“我为群众办实事”活动，紧盯服务群众堵点、痛点，为民办好六件“实事”，着力打通服务群众“最后一公里”。

自3月1日起，车管所服务窗口工作时间调整为上午9时至下午5时，中午不间断服务，满足部分群众中午时段办理车驾管业务需求。推行一个月以来，中午时段共为600余名群众提供业务办理服务。在车管所院内通过播放设备滚动播放语音导办提示，结合车管所服务窗口分布情况、业务办理种类和办理流程、疫情防控及办理业务提示等，实现人工导办与语音导办相结合，变被动导办和主动导办，有效提高了办事效率，减少了群众等候时间，得到群众广泛好评。

大力推行窗口服务“关怀模式”，针对老年人、孕妇、残疾人等特殊关爱人员，单独设立“爱心窗口”，提供“即到即办、专人办理”的爱心服务。“爱心窗口”开设以来，共为30余名60岁以上老人和孕妇

提供爱心服务。深入挖掘深化公安交管“放管服”改革释放的红利，加强警医合作，在大理美年大健康体检中心和大理奥亚健康管理体检中心通过大理交警“网上车管所”开办车驾管业务，实现“体检+车驾管业务”就地办理，便利广大市民。截至3月底，两个便民点共为150余人次群众提供咨询和业务办理服务。

依托“流动车管所”，为“两客一危”等重点客货运输企业应用互联网管理平台开展重点车辆和重点驾驶人信息化、动态化源头管理提供培训；采取“预约办”“上门办”等方式为货车登记提供“上门服务”，有效解决了货车进城不便的问题，缓解了城市交通拥堵压力。

车管所各服务窗口安装和启用现场评价系统，通过评价器接受群众现场评价，实现线上线下“双评价”，主动接受群众监督，及

时解决服务中的问题，不断提升群众满意度。3月份，车管所窗口服务满意度大幅提升，“不满意”评价为零。

大理市公安局交警支队车管所所长杨梁说，车管所作为交警部门的一个服务窗口，自开展政法队伍教育整顿以来，结合党史学习教育活动，坚持为群众办实事，在全面梳理和落实五批次54项公安交管“放管服”改革措施的同时，着力在提升服务水平上下功夫，重点解决群众“急、难、盼”的突出问题。通过六件小事，拉近了与群众的距离，也得到了群众的理解和支持。3月份以来，车管所窗口服务现场评价率和满意度大幅提升，投诉率明显减少。下一步，公安交管部门将继续坚持开门搞整顿，广泛听取群众的意见建议，不断推出新的便民利民举措，切实增强群众的获得感，提高群众的满意度。

奋斗百年路 启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

州委宣传部“三个一”推动党史学习教育向纵深发展

本报讯(通讯员 周应良 苏蓉)连日来，州委宣传部在做好党史学习教育“规定动作”的基础上，注重方式方法创新，做亮“自选动作”，通过“三个一”活动把党史学习教育引向深入。

开展一堂集中诵读活动。以党总支组织集体学习为活动契机，在集中学习《习近平论中国共产党历史》的基础上，集体诵读了1944年毛泽东在中央警备团追悼张思德会上的讲话《为人民服务》一文，从《为人民服务》中汲取履行职责的精神动力。

讲授一堂专题廉政党课。近日，州纪委监委驻州委宣传部纪检组组长、班子成员张进军为部机关全体干部职工讲授了题为《树形铸魂 守正创新 做新发展时期担当

作为的宣传干部)的党史学习教育专题廉政党课，教育引导全体干部职工用心干事和用心谋事，自觉承担起“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”的使命任务。

观看一部红色党史专题片。集体学习期间，宣传部党总支组织全体干部职工集中观看了《大理红色党史专题视频：张伯简、王孝达、王复生、王德三》，坚持把学习中国共产党历史和建党以来大理革命历史紧密结合起来，深刻领会中国共产党在大理星火燎原的发展历程，领导各族人民风起云涌的斗争历史，学习革命先辈们坚定不移的革命信仰、救亡图存的爱国情怀、不怕牺牲的崇高精神，在革命传统教育中坚定理想信念，构筑共产党人的精神家园，汲取践行初心使命的前进动力。

大力实施乡村振兴战略 全力推进农业农村现代化

宾川金牛镇：特色水果产业助力乡村振兴

□ 通讯员 张义红 沈洪斌

近年来，宾川县金牛镇抢抓现代农业发展机遇，做足高原特色水果产业文章，葡萄、柑橘、石榴等特色水果产业蓬勃发展，走出了一条以特色产业助力乡村振兴的振兴之路。2020年，全镇种植水果6.9万亩，总产值达12.7644亿元。

金牛镇不断优化农业种植条件，建设了一大批农田、水利、科技、交通基础设施项目工程，全镇乡村公路、农田机耕路通车里程达160多公里，农田水利化程度达85%。在科技创新上着力，推广运用单幅连棚早熟技术栽培葡萄1万多亩，新增效益达3亿多元。对全镇柑橘、葡萄、石榴、香蕉、大蒜等8个

品种8.2万亩出口备案基地进行严格监管，严把产品质量。走示范引领路子，围绕标准化生产，先后在罗官村委会建立2000亩葡萄核心示范区，在彩凤村委会建立万亩柑橘示范园，在江干村委会建立100亩夏黑葡萄示范园，在金甸村委会建立1000亩石榴核心示范区，在白塔建立2000亩香蕉核心示范区，在全镇建成水果产业标准园、示范园62个，面积4600余亩，发展晚熟柑橘、种植沃柑10000余亩，加快了特色产业产业转型升级步伐。全镇通过国家绿色食品中心无公害农产品基地认定面积8.4万亩，13个农产品获得无公害农产品认证，22个葡萄样品在全国首届早熟、设施、优质葡萄评比中荣获金奖。



美丽的洱源县炼城村。(摄于4月21日)

近年来，洱源县认真践行“绿水青山就是金山银山”的理念，大力推进环境保护和生态建设，境内处处翠色欲流，空气清新，美丽村庄和绿水青山构成一幅幅绿色画卷，成为人们休闲、旅游的好去处。

[特约记者 施新第 摄]

中央生态环境保护督察

中央第八生态环境保护督察组

进驻时间:2021年4月6日—5月6日

专门值班电话:0871-68599800 专门邮政信箱:昆明市A005号邮政信箱

受理举报电话时间:每天8:00—20:00

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第十六批)

4月22日12时，省迎接中央生态环境保护督察工作领导小组向我州转办第十六批群众举报投诉生态环境问题14件，涉及大理市、祥云县等8县市，其中大理市4件、祥云县3件、云龙县2件、巍山县1件、弥渡县1件、永平县1件、剑川县1件、洱源县1件。按污染类型分类，涉及生态5件、大气4件、其他污染3件、水2件、噪音2件、1件同时涉及大气、水和噪音，其中2件同时涉及大气和噪音、1件同时涉及水和生态。州政府第一时间将省迎接中央生态环境保护督察工作领导小组转办我州的第十六批14件生态环境问题全部交由大理市、祥云县、云龙县、巍山县、弥渡县、永平县、剑川县、洱源县和州级有关部门进行办理。现公开如下：

Table with 7 columns: 序号, 受理编号, 交办问题基本情况, 行政区域, 污染类型, 调查核实情况, 是否属实, 处理和整改情况, 是否办结, 责任人被处理情况. It contains 14 rows of environmental complaint data.

大理州迎接中央生态环境保护督察工作领导小组办公室 2021年4月22日