

特别报道

州税务局不断提升大企业个性化服务质效

在第30个全国税收宣传月期间,大理州税务局围绕“税收惠民办实事 深化改革开新局”主题,以需求为导向,持续优化服务举措,不断提升大企业个性化服务质效。

并展出120张为纳税人、缴费人上门服务的清单图片,把政策服务“送到家”,确保利企便民措施落地见效。与123户企业人员“面对面”座谈交流,全方位、多角度向纳税人宣传各项税费优惠政策和优化服务举措。

子税务局等网络实时交流平台,拓宽服务渠道,搭建税企沟通“高速路”,方便税企之间实时信息互通,加快企业需求与税务机关服务响应速度。组建并充实大企业管理服务团队,对疑难问题建立“团体分析,集体解答”制度,推进数据报送、问题反馈等日常服务团

环管理、顺畅高效。此外,全州各级税务部门上下联动,广泛征集辖区内企业对改进办税缴费方面的诉求,耐心地听取纳税人的意见建议,以实际行动积极回应市场主体关切,切实满足纳税人办税缴费合理诉求。

鹤庆税务:开启税收宣传月系列活动

4月1日,第30个全国税收宣传月如期而至,鹤庆县税务局紧扣“税收惠民办实事,深化改革开新局”主题,吹起便民办税春风,奏响税收宣传月序曲。

强化培训,铆足干劲。对20余名业务骨干开展税收业务专题培训,重点围绕继续实施和新出台的税费优惠政策、便民办税春风行动以及《关于进一步深化税收征管体制改革的意见》进行培训学习,为向广大纳税人、缴费人宣传好各项便民办税措施、解读好减税降费政策打下基础。

政策入袋,方便惠民。把便民办税新举措、减税降费新政、2021年度征期日历等内容印制图文并茂、简洁易懂的税宣小册子,用印制有办税服务信息、业务部门联系电话、常用APP和办税指南二维码等信息的税宣信封袋,方便纳税人、缴费人把税收政策“袋”回家,把便民办税措施“袋袋”相传。

办税大厅为宣传主阵地,在人流集中场所设立宣传阵地,通过摆放展板、发放宣传图册等方式,向广大群众传递政府工作报告中的税费好声音,宣讲便民办税服务新举措,传播继续实施和新出台的税费优惠政策的好消息,并针对群众最关心的二手房交易、个人房屋出租、疫情防控税收优惠政策等税收热点问题积极开展宣传互动。线上,通过“税企交流群”第一时间向纳税人、缴费人推送便民办税措施、涉税资讯和办税流程,在线答疑解惑和问计问需,进而提高广大民众对税收政策的知晓度。

从即日起,鹤庆县税务局将继续坚持“为民办实事,普法促遵从”的思想,继续深入开展税收宣传月系列活动,把便民、利民、惠民的各项措施宣传好,落实好,为高质量推进新发展阶段税收现代化、推动经济社会高质量发展、实现“十四五”良好开局营造良好浓厚的舆论氛围。

大理市税务局开展“奋斗的青春”学习实践专项行动

为抓实党史学习教育,引导青年干部在常学常新中加强理论修养,做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者,大理市税务局召集40岁以下青年干部,开展理论学习研讨。市局党委书记、局长李应青年干部围绕学什么、为什么要学、怎样学等内容进行讨论交流。市局党委结合青年成长需求和工作实际,安排部署以“奋斗的青春”为主题的学习实践专项行动,从四个方面着手,全面点燃青年干部干事创业热情。

以下青年干部理论学习研讨班,将34名40岁以下青年干部按年龄层次及工作岗位进行分组,开展读经典、写体会、编手记、讲故事、见行动等学习活动,搭建好青年学习交流互动平台。通过选树青年干部理论学习标兵、打造示范学习小组、优秀学习案例评比等方式,力求让青年干部在“学思践悟”中牢记初心使命,在知行合一中主动担当作为。

破难题、勇担当,青年干部攻坚重点工作专项行动。结合市局重点工作,引导青年干部知行合一,牢记党的光荣传统,艰苦奋斗,忘我工作。召集90后年轻干部对

重点项目、重点工作进行集中攻坚。号召青年干部每周用3个工作日晚上+周末1天休息时间,通过“3+1”自愿加班加点,让青年干部在工作中学习提高业务技能,在实干中成长进步,锤炼青年干部爱岗敬业、无私奉献的精神品质,激发青年干部干事创业的热情和担当。

创精品、争亮点,青年干部融媒体创作专项行动。市局将集中35岁以下年轻干部,组建融媒体创作团队,分组开展融媒体创作。同时,通过开展学习培训等方式鼓励青年干部提升个人写作能力和综合能力,积极开展文学、摄影、影视等方面的创作,丰富青年干部业余

生活,打造税务文化新力量。

比技能、赶帮超,青年干部素质提升专项行动。市局将开展庆祝建党100周年主题演讲比赛,党史知识现场抢答,税费业务技能比赛,全面提升青年干部的理论修养和业务能力,营造赶帮超的进取氛围。为年轻干部搭建展示能力和风采的舞台,引导青年干部自觉把党的创新理论转化为做好本职工作、推动事业发展的生动实践,充分发挥青年干部生力军和突击队作用,让青年干部把理论学习成果转化为攻坚克难、真抓实干的自觉,全面点燃青年干部干事创业的热情。



鹤庆县税务局把便民办税新举措、减税降费新政、2021年度征期日历等内容印制成税宣小册子,方便纳税人、缴费人把税收政策“袋”回家。

宾川县税务局税收宣传月活动拉开序幕

为贯彻落实国家税务总局关于开展第30个全国税收宣传月活动的通知要求,4月1日,宾川县税务局税收宣传服务队深入宾川宽恩农副产品有限公司、宾川县宏源农副产品产销专业合作社等两家农副产品企业,开展税企交流和税收宣传,拉开了以“税收惠民办实事 深化改革开新局”为主题的第30个全国税收宣传月活动序幕。

划纲要涉税任务,服务发展大局、助力全面小康等国家重大发展战略的举措。同时向企业发送了税收宣传月画报和农产品加工购销企业相关税费政策及业务等宣传资料,就“落实税费政策 促进经济发展”开展税企座谈,进行相互探讨,听取企业的涉税诉求,并征求意见和建议。

税收宣传月期间,宾川县税务局将按照国家税务总局“优化执法服务、办好惠民实事”要求,紧紧围绕宣传主题,结合税务系统党史学习教育,扎实开展好“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”第30个全国税收宣传月一系列税收宣传活动,全面掀起税收宣传月活动热潮,扩大宣传覆盖面和影响力、感召力,力求取得税收宣传月活动实效。为高质量推进新发展阶段税收现代化、推动经济社会高质量发展,实

现“十四五”良好开局营造浓厚的舆论氛围。

群众诉求快速响应,做到“会听”“会想”“会做”。及时捕捉纳税人、缴费人诉求“信号”,从纳税人、缴费人最关心最需要的地方出发,查找关键突出问题,发现堵点、难点,及时协调解决,并予以反馈,提升纳税人信赖感、获得感,构建和谐税企征纳关系。

优惠政策直达快享,抓住“广”“深”“准”。通过“线上+线下”相结合的方式,扩大减税降费优惠政策的宣传,触及延伸确保应知尽知;注重政策的解读和运用的辅导,通过“集中培训+下户辅导”,把政策讲清楚,把流程说明白,确保纳税人、缴费人懂政策、会操作;多走访、多调研,全面掌握纳税人生产经营情况,“广普及+准享受”有针对性、个性化地确保优惠政策精准直达。

便捷办理优质体验,省时省力但不“减质”。全方位发力,持续巩固拓展“非接触式”办税缴费服务,为纳税人、缴费人办实事暨便民“春风行动”,优化纳税服务,确保涉税业务办理快速高效,让纳税人省时省力更省心,着力提升纳税人、缴费人满意度和获得感。

规范执法提升质效,全面统筹“刚”“柔”并进。深入落实中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》,优化税务执法方式,持续优化营商环境。在日常监管中创新行政执法方式,有效运用税企座谈交流,做到宽严相济、法理相融。

“春风十里,四季常吹”,宾川县税务局让“税宣”的春风吹进纳税人、缴费人的心里,乘风破浪笃志前行,春风化雨温暖人心,春风行动与税同行。

剑川税务:业务培训送下乡 便民服务不打烊

在剑川古城,为深度聚焦“税收惠民办实事 深化改革开新局”主题,国家税务总局剑川县税务局提前谋划,联合县人社、医保等部门,深入辖区各乡镇开展社会保险费征缴业务培训,送政策下乡,扎实开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,主动回应基层经办机构

和纳税人、缴费人关切。与此同时,剑川县税务局还严格落实“非接触式”办税常态化要求,深入推进“首问责任制”“预约办税”“延时服

务”等机制,确保4月大征期办税服务厅平稳运行。下一步,国家税务总局剑川县税务局还将以庆祝建党100周年、开展党史学习教育,抓好“我为群众办实事”实践活动为契机,着力解决纳税人、缴费人的堵点、难点、痛点问题,办好惠民实事,全力营造“春风行动”浓厚氛围,切实提升纳税人、缴费人获得感和满意度。

永平县税务局:直播带货助农 税收宣传“添柴”



4月9日,永平县税务干部在进行带货直播。

在第30个税收宣传月里,永平县税务局创新税收宣传方式,组织开展“助力乡村振兴,便民办税春风行”为主题的直播活动,通过复旦助力永平微商城“云味臻品”电商平台参与直播带货的活动中,以实际行动践行“我为纳税人缴费人办实事”,进一步宣传好各项便民利民惠民政策,为乡村振兴“鼓劲”,为“十四五”良好开局助力。

此次直播选取了永平县大平坦茶厂生产的几款优质茶产品进行销售,在向观看直播的群众介绍此次售卖的茶产品相关情况的同时,以手中的茶产品为例,巧妙植入了茶产品在企业所得税、个人所得税、增值税、印花税等方面可享受的税收减免优惠政策,手把手帮助纳税人享受政策红利,着力解决纳税人、缴费人的堵点、难点、痛点问题。

直播中,根据主播及网友的提问,永平县税务局税收管理员针对电商平台在研发新产品的过程中可享受的税收优惠政策、网上可办理的涉税缴费事项以及云南省电子税务局的使用范围、操作技巧等问题进行了解答,有纳税人反映到“刚尝试着自己交了车购税,超方便。”

直播最后,税收管理员还就永平县税务局落实《关于进一步深化税收征管体制改革意见》中提到的“2023年,基本建成无风险不打扰,有违法要追究,全过程强监管”“线下服务无死角,线上服务不打烊,定制服务广覆盖”的体系、工作做法作了分享,确保能给广大纳税人、缴费人营造出一个优越的纳税环境。



近日,国家税务总局剑川县税务局持续开展第30个税收宣传月系列活动,聚焦主题,为民办实事。图为税务干部接受纳税人业务咨询。



税收惠民办实事 深化改革开新局

