

# 剑川便民办税服务助力企业复工复产

本报讯(通讯员 欧庆海 李冲) 为进一步规范纳税服务,让纳税人在疫情之下可以正常办理涉税业务,助力企业复工复产,优化税收营商环境,提升纳税人获得感与获得感,剑川县税务局聚焦“四力”,推出系列暖心服务,以更优服务、更实举措落实“便民办税春风行动”要求,为纳税人、缴费人解难纾困送温暖。

## “非接触式” 引导涉税业务网上办

“您好,我想办理金税盘解锁业务。”剑川华新水泥有限公司的会计王梅打通了办税服务厅的电话,原本她打算去办税大厅办理解锁业务,但在税企微信群看到网上办税宣传后拿起电话尝试了一下。“您好,现在解锁金税盘可以在电子税务局进行办理,具体是这样操作的……”在税务人员的细心指导下,王会计在电子税务局上成功办理了金税盘的解锁业务。“以前金税盘解锁需要到大厅办理,没想到现在在家就可以自己解锁,真是太方便了!”

剑川县税务局在疫情防控期间大力推行“非接触式”办税,多渠道发布185项涉税事项网上办税清单,积极宣传涉税事项网上办、自助办、预约办,倡导纳税人选择电子税务局、手机App等“非接触式”渠道办理业务。目前,80%的业务都可以通过电话预约、网上办理,既解决了纳税人办税来回奔波的问题,也提高了办税效率。

## “精准服务” 确保优惠政策精准落地

“企业正在全力复工复产,但由于疫情很多政策都有变动。税务部门及时推送量身定制的政策指南,让我们进行财务处理时有了明确的方向。现在,我们可以全力以赴做好生产经营了。”剑川县山老腿饮食文化公司法人李四坤表示。受疫情影响,李四坤正在发愁,把“政府出台了哪些支持企业的优惠政策?”“我们能够享受那些优惠政策的扶持?”这些疑问发到了剑川县税务局税企微信群后,很快他就收到了税务人员的

私信,“这是根据您企业的情况整理的最新税收政策。如有看不明白的地方,可以随时跟我联系”。剑川县税务局组织人员加强对疫情期间优惠政策的学习,并指派业务骨干通过微信或电话联系等方式向企业宣传,让企业感受到疫情之下税务部门的温暖和关心。

## “网上购票” 解决企业后顾之忧

剑川县税务局深化税邮合作,积极推广“网上申领+邮递配送”增值税发票服务,纳税人可享受“电子税务局提交用票申请、税务后台审批、EMS限时邮寄上门”一条龙服务,体验到“足不出户、送票到家”的便利。

云南新佳宇建设工程有限公司的财务人员陈波深情地说:“我们公司业务大都在昆明,几乎每个月都为领票来回奔波于路途,既费时费力还增加了办税成本。自从疫情暴发以来,剑川县税务大厅工作人员关注到我们的实际情况,第一时间辅导我们

进行网上领票,让我们可以足不出户就领到发票,每年的办税成本减少上万块,还不用来回奔波,为我们复工复产提供了实实在在的安心和便利,这种贴心服务很给力。”

## “温馨服务” 使纳税服务更有温度

在大力推进“非接触式”网上办税的同时,剑川县税务局将整个实体办税厅作为“纳税人之家”,在疫情下又新增“后台办事”功能,设置非接触式办税服务区、网上办税体验区、自助办税服务区、窗口办税互动区等区域,配备外网电脑、无线网络等设施,精选业务骨干形成咨询辅导、系统维护等专业服务团队,做好人力支撑保障,实现税企沟通更有力、政策落实更畅通、征纳关系更融洽。

纳税服务无小事,剑川县税务局转变服务观念,大力倡导“非接触式”办税服务,持续开展“便民办税春风行动”,真正实现了企业有需求,税务有回应,让企业发展变得更有底气。

# 祥云开展2020年行政执法证网上考试

本报讯(通讯员 杨莉 许贵彬) 11月7日,祥云县组织开展全县2020年度行政执法证网上考试,进一步加强全县行政执法队伍建设,切实提高行政执法人员的执法水平和执法能力,规范行政执法行为。此次考试由祥云县司法局组织,全县26个部门、乡镇(街道)累计247

人参加考试。根据省、州行政执法证网上考试的方式进行,共设2个场次,每场次设3个考场,采用“网上答题、一人一机、一机一卷、随机出卷”的模式进行。试题涉及《行政许可法》《行政处罚法》《行政复议法》《行政强制法》《行政诉讼法》、行政执法“三项制度”等内容。

# 大理市喜洲镇小小洗手台 彰显爱国卫生大成效

本报讯(通讯员 张益秋 特约记者 郭鹏昌) 自爱国卫生“7个专项行动”开展以来,大理市喜洲镇迅速行动、精心谋划,真抓实干以“清垃圾、扫厕所、勤洗手、净餐馆、常消毒、管集市、众参与”为抓手,全力推动爱国卫生各项行动落到实处,为人民群众提供优美舒适健康的人居环境。

为推动爱国卫生运动常态化,更好的保障人民生命安全和身体健康,喜洲镇通过对农贸市场、公园广场、旅游景区、人员密集场所等重点场所洗手设施情况进行全面的摸底排查,本着“因地制宜、方便实用、节水环

保,满足需求”的原则,结合喜洲特色小镇创建、旅游景区整治、人居环境提升等实际,突出古镇核心区域、旅游示范窗口、人员集中场所三个重点,精心建设了35个“古镇版”“田园版”“乡村版”洗手设施。

走进喜洲古镇内,新建的“古镇版”洗手台古色古香,与整个古镇的风格交相辉映,融为一体。洗手液、纸巾、废纸收纳箱、镜子等设施一应俱全,周边贴心设置的“7步洗手法”宣传画和绿植更是为之锦上添花,在为居民游客提供便利的同时也成为一道靓丽的风景线。

# 我州举行新冠病毒核酸检测人员实操培训



□ 通讯员 饶国生 左希义 文 / 图

11月7日上午,由州卫生健康委组织的全州新冠病毒核酸检测人员实操培训在巍山县人民医院举行,全州二级及以上医疗机构中,从事新冠病毒核酸检测并通过远程培训成绩合格的79名学员参加了培训。

培训邀请了省级专家进行培训,并进行现场考核评分,考核合格后发放合格证。培训现场演练了生物安全防护用品的穿脱、检验后医疗废物打包、消毒处理等流程,并组织学员分批进入PCR实验室进行新冠病毒样本核酸提取操作,随后对PCR检测流程记录及相关问题、核酸检测报告与结果分析进行了重点解说。

此次培训,根据新冠肺炎疫情防控形势的变化,坚决贯彻落实外防输入、内防反弹的总体防控策略,坚持理论与实操相结合、讲堂与现场相结合、常规与应急相结合、近期与长远相结合,确保了培训的同质性、规范性和科学性,对促进全州疫情防控能力与日常实验室检测工作能力双提升起到了积极作用,为持续开展新冠肺炎疫情常态化防控筑牢了基础。

通过培训考核,参加此次培训的79名学员全部通过了考核。

- ① 实操考核前专家对各个要点进行强调。
- ② 专家对生物安全防护用品的穿脱注意事项进行指导。



# 漾濞美翕村一体式综合服务平台 服务群众“零距离”

本报讯(通讯员 任新花) 走进漾濞县苍山西镇美翕村,干净整洁的村委会院子里,“为人民服务”五个大字在大门的正前方格外显眼,装修一新的为民服务中心就设在一楼,办事十分方便。

近年来,为不断提高村委会办事效率,提升群众的满意度,美翕村委会将原本独立的办公室打通,变成大空间,设立党员服务站、便民服务站、文化服务站、发展服务站四个窗口,打造了集政策咨询、村务管理、党组织关系转接、电商服务等村务、党务、党务为一体的综合服务平台,实现服务群众“零距离”。

谈及新的便民服务中心,美翕村民委员会主任常军感触很深:“我们现在是‘一人在岗,全岗通话’,每位工作人员都是‘全才’,村民来办事随便找谁都可以,办什么业务都很快,老百姓高兴了,我们也高兴”。

美翕村是山区民族村,辖16个村民小组,居住着汉、彝、傣等6个民族,居住分散且交通不便,民俗、文化差异也大。“建立便民服务站只是完成服务群众的硬件改造,转变村民不良生活习惯、陈风陋习,激发大家参与乡村共建共治的内生动力才是最终目标。”据美翕村党总支书记茶映娥介绍,为了积极引导群众发挥主体作用,参与乡村治理,共享治理成果,全村坚持“民事民提、民事民议、民事民决、民事民评”的理念,把环境卫生整治、移风易俗、社会公德、家庭美德等全部纳入村规民约,既充分尊重群众,体现民意,又充分调动群众、依靠群众、服务群众。

如今,美翕村环境更加干净整洁,道路更加宽敞通畅,产业更加多元兴旺,环境更加优美宜居,乡风更加文明和谐。

# 年轻干部应警惕被“丧文化”腐蚀

□ 字臻月

一段时间以来,“佛系青年”“丧文化”“积极废人”等热词在网络上刷屏,“早起的虫儿被鸟吃”等“毒鸡汤”也倍受追捧。这在一定程度上也反映了当代年轻人的压力以及消极避世的心态。

诚然,快节奏的生活让很多人倍感焦虑,短时间的“丧”能在一定程度上舒缓压力。但是,一旦把“丧”当作一种生活态度,事事“无所谓”“差不多”,久而久之,“丧文化”就会成为“麻醉剂”,成为年轻干部“偷懒要滑”“推诿扯皮”的“挡箭牌”。

笔者认为,年轻干部要自觉

抵制“丧文化”,当好积极作为的“践行者”。工作有难易,能力也有大小,但是态度一定要端正。年轻干部要培养正确的职业素养,把主动担当,积极作为当做最基本的要求,少些推诿抱怨,多些奋勇争先;同时转变心态,把“在领导面前表现”转化为“提高自身本领”,努力成为改革攻坚的“生力军”。



公益广告



# 请随手关闭电源 节约用电 从现在开始



节约,从小处做起,从现在做起,从我做起。节约用电往小处说是勤俭美德,往大处讲是保护我们共同的地球。

大理日报