



# 农家书屋，如何打造脱贫攻坚“精神加油站”？

58.7万家农家书屋遍布各地、覆盖了全国有基本条件的行政村，累计配送图书超过12亿册……作为一项重要的公共文化惠民工程，农家书屋把知识送到了农民群众身边。

推动精准扶贫、助力乡村振兴，农家书屋可以发挥怎样的作用？记者走访发现，随着各地逐步完善拓展农家书屋的服务功能，农家书屋不仅是让农民汲取文化养分的“知识大本营”，也成了农民掌握先进技术、树立脱贫致富信心的“精神加油站”。

## 点多面广：农民人均图书拥有量增长近20倍

秋意渐浓，但在科尔沁大草原深处的农家书屋里，热度不减。吉林省通榆县包拉温都蒙古族乡迷子荒村农家书屋的管理员张树森告诉记者，每天都有十多位村民来此看书读报。“就算是农忙时候，我们这个书屋也不‘断流’，不少产业‘排头兵’都是书屋的常客。”张树森说，以前村子是典型的“偏、穷、散、乱”村，矛盾不断、风气不好。书屋成立后，村两委班子把书屋当作开展精神文明建设的

重要基地，大力支持农家书屋管理员工作，呼吁大家都来看书，还经常发放普法、农技等各类资料，组织群众分享读书心得，村民把“窝里头”的精神头放在了发展生产上，村里的风气逐渐好转，成了有名的“安、富、强、美”村。迷子荒村的改变，是全国各地农家书屋发挥积极作用的缩影。西藏、甘肃、新疆等地，为游牧群众建立了“马背书屋”；河北、内蒙古、广西、海南等地，建设了

“养殖书屋”、海上“渔家书屋”，农民群众读书难问题得到基本解决。农家书屋工程自2005年开始试点，2007年全面推开以来，农民人均图书拥有量从工程实施前的0.13册到如今的2.17册，增长了近20倍。

图书资源是农家书屋的核心竞争力。建立初期，一些农家书屋面临书籍陈旧、农民热情不高的窘境。近年来，中央和国家有关部门通过制定农家书屋重点出

版物推荐目录、推荐“农民喜爱的百种图书”等方式，由“百姓点单”精准选配了一大批适合农民阅读的图书，并实现了最新好书快速配送，江苏“书展选书”、湖北“码上点单”等农民自主选书模式广受欢迎。

各地还以农家书屋为载体，开展了丰富多彩的文化活动，如举办“新时代乡村阅读季”“我的书屋·我的梦”等活动，持续激发农民的阅读热情。

## 提质增效：迈向“云端”引领乡村振兴

随着科技发展、时代进步和乡村振兴战略的实施，农家书屋也暴露出一些弱项和“短板”：有的跟不上农民需求，冷冷清清；有的不合群众口味，配书质量参差不齐……如何走上“有效对路”的发展模式，满足群众日益增长的美好生活需要？

中宣部等十部门印发《农家书屋深化改革创新提升服务效能实施方案》，推进农家书屋提质增效。

走进江西省赣州市寻乌县南桥镇古坑村的“农家书屋+电商”服务站，几名村民正伏在桌前读书阅报。谁能想到，这间面积仅30余平方米的书屋，每年能为古坑这个省定贫困村网售各类产品千余万元。

当地政府早就把握住了电商的趋势，投入了不少力气来改造书屋、升级网络设施。5年来，江西省共建成乡村服务网店近2000家，培训建档立卡贫困户6000余人次。

古坑村农家书屋管理员彭芳学习香薰饰品制作，一本书啃下来，建起了香薰饰品生产线，日子越过越红火。看到甜头的老乡们纷纷找上门来。“电商为农家书屋增添了人气，使基层文化设施接上了地气，村民增收致富有了底气，更鼓足了乡亲们精气神。”彭芳颇感自豪。

据统计，截至2019年底，全国已有12.5万家农家书屋通过各种因地制宜的模式，完成数字化建设迈向“云端”，提供数字阅读内容近百万种。新冠肺炎疫情发生后，各地充分利用数字农家书屋，播放防疫读物、疏导抚慰情绪、助力复工复产，或依托农家书屋组织农业技能线上公益培训，或组织管理员“送书上门”“送技到田”……

开卷有益，润物无声。农家书屋帮农民富了脑袋鼓起口袋，成为引领乡村振兴强有力的精神引擎。

● 综合自新华社 作者：史竞男、任沁沁、刘硕

## 志智双扶：培育脱贫致富的“硬核”能力

“环江香牛养殖是我们的重点脱贫项目，今年想成立养牛合作社，我来这找几本养殖方面的书。”广西壮族自治区环江毛南族自治县产业脱贫工作队在新建的农家书屋里高兴地说。

作为我国脱贫攻坚主战场之一，广西在135个安置人口800人以上的易地扶贫搬迁集中安置点全面建设农家书屋。今年6月，首批63家安置点农家书屋建成使

用，惠及搬迁群众34.6万人。依靠读书拔掉穷根、改变命运，湖北省恩施土家族苗族自治州鹤峰县燕子镇新村村民向宏深有体会。他在农家书屋自学养羊技术，创办了养羊基地，家里逐渐富裕起来。此后，他志愿担任了书屋管理员，先富带后富。村民尹德云在驻村扶贫干部的鼓励下，也主动向向宏建这里取经，一头钻进书屋，从《怎样养鸡》一

书中受到启发，借助农贷款开办了土鸡场，年纯收入20余万元；村民覃长友通过查阅养殖资料，并不断向镇上农技人员学技能，创办了野猪繁育基地，年出栏400多头……

向宏建把这个500平方米、藏书量2万多册的农家书屋，当成了“黄金屋”。“办好农家书屋，要善于读书用书，和脱贫致富紧密结合起来。”他利用书籍报刊，整理

出几十本《科普知识惠民指南》，帮助种植、养殖户进行农产品深加工，还成立专业合作社，带动了当地经济发展。

基层干部反映，农家书屋既扶志气、也扶智力，不断激发着农民群众脱贫致富、创业创新的内在动力，引导着农民群众形成艰苦奋斗、自强不息、苦干实干的精神风貌，在文化扶贫、精准脱贫等方面的作用日益凸显。

## 押金制、卡供应、限时间……

# “光盘新招”能撕去自助餐“浪费”标签吗？

长期以来，自助餐厅因“不能打包、任吃任取”的业态属性，刺激了小部分消费者“宁可吃剩，不能吃亏”的“自助餐心态”。

当前，在餐饮业纷纷响应杜绝浪费的新风尚之下，一直难以摆脱“浪费”标签的自助餐厅，也正从自身特点出发，通过一系列诸如押金制、卡供应、限时间等办法来减少浪费。记者就此展开调查。

## 面对少部分人的“自助餐心态” 商家“新招”不断

一家中型粤式茶点自助餐厅的管理者告诉记者，相比同等体量和非自助餐厅，他们每天因食物浪费而增加的成本近千元，一个月下来就是近3万元的食物被浪费。

随着厉行节约、抵制浪费的新风尚在越来越多消费领域得到贯彻，针对自助餐这一用餐形式，商家也在践行“光盘行动”中探索出不少新办法。

押金制。9月初的一个晚上，上海市南京东路商圈一家人均百元以上的自助餐厅门口依旧排着长队，自助餐厅门口提示：“买单时需您另外支付100元押金，押金凭证需保留好不要遗失，用餐两小时

不浪费、不超时，可凭押金单到收银台退还押金。”

“这个新制度已经实行快一个月了，除非客人浪费过于严重，否则一般情况下都会将押金退还。”店内工作人员告诉记者，“会有一些客人存在过度浪费情况，我们会酌情扣除部分押金，有顾客认罚，还有一些顾客会选择把食物吃掉。”

卡供应。上海市徐汇区一家日料自助餐厅内，墙面、餐桌上都有“倡导文明健康生活拒绝餐饮浪费行为”等标语，用来提示客人不要浪费食物。在取餐台旁边也摆放着“每人每次限领1份”的提示标牌，对于拿取食物比较多的

客人，工作人员会进行“少拿多次”的善意提醒。记者在走访中还发现了一种半自助点餐模式，尽管也是缴纳固定费用入场，无限量吃到饱，但这类餐厅是由服务员提供点单、上菜服务，只有少数的蔬菜水果调料等让消费者自取。

限时间。有的自助餐厅则在就餐时间上做限制，一般点餐限一个半小时，用餐时间两小时。还有自助餐厅采取分轮点餐的模式，消费者最多可以点餐3轮。北京某自助餐厅店长认为，分轮、限时点餐的自助餐模式，消费者可以对自己的胃口进行预判，比单纯提醒“勤拿少取”更有实际效果。

## 浪费现象仍时有发生 止住自助餐“剩宴”三难待破解

尽管厉行节约已成社会共识，但在自助餐这种餐饮形态中，浪费现象仍时有发生。

记者在一家烧烤类自助餐厅看到，店家提供的餐食种类高达百余种，几乎每一桌都被餐碟堆满。服务员告诉记者，尽管有人场押金在，但食客图一时新鲜而多拿食物最后却吃不了的现象仍较常见。

——规则好立不好守。以南京东路的烧烤自助餐厅为例，押金条例上写明了“剩餐食超过150克，押金恕不退还”，但实际操作中，所谓的“150克”也只是服务员的“目测”，“只要看起来不吓人就行”。

而在另一家点餐制的自助餐厅，虽然规定了点餐轮数，但实际操作中服务员坦言，“轮数”很难把握，“有时候就加了一杯果汁，你要是算一轮，顾客会不高兴。”在上海白领余晓彤看来，自助餐厅设立的所谓克重、轮数、时间限制，很难具备强制性，“久而久之，大家觉得也就是个‘幌子’，不遵守也没关系。”

——店家“松紧尺度”难拿捏，用餐体验和杜绝浪费需平衡。“我们其实也很难办，要是严格执行所谓的克重限制，按道理哪怕超过一克也是要罚钱的，但罚还是不罚？罚多少？这些都是问题。”一家海鲜火锅自助餐厅的店长郑昊

表示，“饭店做的是口味和人情，不近人情地要求顾客可能会降低用餐体验。”

——食客担心“实惠不成反被坑”，限制一多难“自助”。合肥市民黄阿姨是自助餐厅的常客，在她看来，“吃自助餐图的就是实惠，得到实惠的同时确实不该浪费”。但她也表示，有的自助餐厅按照就餐人数准备食物，上餐期间不是把食物一次上齐，而是根据情况适当上菜，“这就导致我想吃的、价格稍贵的食物迟迟不上，能填饱肚子的、单价较低的食物却上得又快又多，让人怀疑是不是商家以防止浪费为由降低成本。”



## 节约风尚正流行 “新招”还需精准“下刀”

记者在走访中也感受到，全社会厉行节约的新风尚正在得到广泛响应。入场交押金越来越能被接受，不少食客表示“每次夹取或点餐的时候，都会掂量掂量”。但要彻底告别“自助餐心态”，靠的不仅是一个个限制浪费的“新招”，更有赖于杜绝浪费的社会风气的形成，以及新风尚之下店家更加高质量且精细化的服务。

“放任不管当然不行，但是管得太多也不行。”余晓彤说，“我觉得自助餐厅与其让服务员‘掂量

着’上菜，不如让服务更加精细化，哪怕让服务员多问一句‘您最想吃点什么，我们先上’。”

郑昊则认为，自助餐杜绝浪费“过程控制比结果控制更重要”，“总是盯着食客最终浪费了多少，不如在过程中就强化不要浪费的理念，服务员多对消费者的过度拿取食物行为进行提示，对浪费的后果稍加提醒，我相信绝大多数人还是能听进去的。”

“针对自助餐浪费现象，首先应该加大节约行为的引导和提

倡，至于自助餐浪费到底该不该罚以及罚多少，应该以店家和顾客双方的约定为优先。”上海君澜（无锡）律师事务所律师何至诚认为，“比如二维码点餐时，店家可以事先给顾客一个浪费行为规范惩戒的约定，只要顾客同意就有了电子合同的效力，能在无形之中强化顾客的节约意识。”

业内人士表示，随着消费者对自助餐的理解不断改变，以及餐厅在控制成本和拉新留客之间形成更好的平衡，相信自助餐的“浪费”标签也将逐步撕去。

● 综合自新华社 作者：王默玲、滕佳妮、龚雯、徐骏