

# 24位“神秘人”是谁？有啥“黑科技”助力冬奥会？未来生活变啥样？

## ——服贸会综合展区看点扫描

9月4日，以“全球服务，互惠共享”为主题的2020年中国国际服务贸易交易会在北京拉开帷幕。位于国家会议中心的综合展区分为中国服务贸易成果专区、公共卫生防疫专区、国别和省区市专区以及服务贸易12大领域企业专区，集中展示了全球服务贸易发展新趋势和我国服务贸易发展成就与贡献。

在本届服贸会综合展区里，哪些展品将令你我的未来生活更加美好？这些展品有哪些新看点？显示哪些新趋势？请与新华社记者一同前往现场了解。

### 看点一：24位“神秘人”都是谁？

“你好，我是智能教育机器人悟空……”听到“人物柱”里的教育智能机器人悟空“主动”向自己打招呼，一位前来参观的小朋友乐得手舞足蹈。

“我是马布里，目前在CBA担任一支俱乐部的主教练”“你好，我是虚拟歌手洛天依”“我是个地道的农民，在云南炮掌山村种植咖啡”……

本届服贸会综合展区序厅，环形摆放着24个“人物柱”，当记者站到柱前的特定位置时，柱里的人物便开始热情地向记者打招呼。记者发现，这24位“神秘人”

正是此次综合展上的“行业故事讲述人”。

“一颗颗小小的咖啡豆，链接了我们和外面广阔世界”云南炮掌山村的农民润荣，通过电子商务把云南优质咖啡卖到了世界各地，是无数借助现代分销服务实现脱贫致富农民的代表；哈萨克斯坦小伙子鲁斯兰毕业后决心把家安在中国、安在海南，为建设海南自贸港服务，当前已经有越来越多的外国青年做出和他一样的选择。

讲述人里还有青年快递员、电竞俱乐部主教练、海外项目工程

师、超大型油轮船长、来华发展的跨国企业负责人、法律与会计事务机构专业人士等。他们代表着服务贸易的12个不同领域，但他们讲述的故事，却都同样连接着服务贸易行业发展与自己的人生经历。

除此之外，如果观众还想进一步了解相关领域的情况，可以转到“人物柱”侧面，点击信息界面弹出具体的数据信息。

展会工作人员告诉记者，这种创新的展陈方式本身就是服务贸易中关于“中国设计服务”发展的具体体现。

### 看点三：哪些“神器”与“奇技”携手护健康？

记者从大会主办方了解到，此次公共卫生防疫专区中不少展品都在抗击新冠肺炎疫情中发挥了积极作用，这些中西医产品此后也将共同成为大众公共健康防护力量中的生力军。

“‘深度天眼CT’在这次抗疫中发挥了很大作用。”通用电气医疗中国总裁兼首席执行官张轶昊说，与传统CT相比，“深度天眼CT”实现了检查摆位、扫描出图

时间双减少，节约了30%的检查摆位时间，实现了8秒全肺扫描出图。同时，整个检查过程，患者与医生“零”接触，减少了医护感染的风险。

张轶昊说，疫情期间临床对一款移动式X光机需求快速上升，但国外的工厂产能有限，为尽快交付设备，公司决定在北京工厂新建生产线，目前产品已经投入到国内外抗疫工

作中。

中医药老字号企业同仁堂在展区安排了国家级非遗传承人郭凤华展示中药“安宫牛黄丸”手工搓丸技艺。记者从同仁堂集团董事长王贵平处了解到，中医药在抗疫中发挥了重要的作用。在第二至第八版新冠肺炎诊疗方案中，安宫牛黄丸被列入重症、危重症患者治疗推荐处方，全力挽救患者的生命。

### 看点二：有啥“黑科技”助力冬奥会？

记者发现，此次不少参展的“黑科技”都将直接服务2022冬奥会，为参与、观看冬奥会带来更新更好的体验。

奥地利国家展团多贝玛亚项目管理和工程负责人克里斯汀·威廉告诉记者，为给北京冬奥会提供最优质的服务，项目组人员将D-Line索道设备进行全新升级，

做了31项革新和205处改进，索道内设吊厢有照明、充电、座椅加热、空调、信息服务、可视对讲等功能，大大提升了客运索道的舒适度和安全性。

北京科技冬奥重点项目之一的“云转播”是以云计算和人工智能为基础的新一代大型综合性体育赛事智能转播方案。对观众

而言，通过架设多点机位，能实现多视角增强现场体验感；对制播而言，现场无需转播车，编导、导播、解说嘉宾在不同城市、不同场合均能实现合作，将大幅降低转播成本，提高转播效率；对赛事组织而言还能避免人群聚集，有助于提升安全防护保障效果。

### 看点四：当科幻成为生活……

此次信息服务区里的一些展品，为我们勾勒出未来日常生活智能化的模样。

如今，垃圾分类无论在个人生活与城市管理当中都是一件大事，同时也是一件难事。记者在瑞士ABB公司展出的人工智能垃圾分类工作站里，看到ABB双臂协作机器人YuMi正在熟练地分拣垃圾。

ABB集团副总裁董慧娟表示，该演示系统由机器人、物料传送和智能算法以及相应的控制系统组成，在集成了华为公司的AI芯片模组进行加速后，能在100毫秒内

准确识别易拉罐、废纸盒等不同类别的垃圾，并能实现定位分拣、投递等功能。该技术已经在北京和全国多地多种不同行业落地应用。

“作为一名优秀的机器人管家，在家庭生活中，Walker可以帮助分担部分日常家务，比如，定时精准地浇花。”深圳优必选公司首席品牌官谭曼说。

他介绍，大型仿人服务机器人Walker拥有力觉、视觉、听觉和平衡等全方位的感知系统，能够像人一样，快速稳定地在常见的家庭地面行走，“眼睛”能智能识别物体位置、大小和形状，还能

通过7个自由度的手臂调整位置和抓握姿势，灵活地对物体进行相应的操控。“除了做浇花这些家务活外，Walker还能陪我们一起踢踢足球。”

记者发现，除了智能机器人之外，也有全新的感官增强型智能设备参展。索尼公司展出的眼感光场显示器让人印象深刻。

索尼传媒公共关系部总经理姜京源表示，该设备特点是能利用黑科技手段呈现裸眼3D效果，此次是首次在国内亮相。该公司还展出了VR多视角直播演唱会，受到参展的青年人喜爱。

● 综合自新华社 作者：杰文津、樊曦、苗夏阳、关桂峰、吉宁

# 虚构快递单动辄数亿元！揭秘“空包”背后的猫腻

百度搜索关键词“空包”，会弹出大量买卖“空包”的网站。“空包”即空的快递包裹，其实就是一串快递单号。一个没有实物的快递单号有何价值？为何有那么多人要买？背后有怎样的猫腻？

最近，江苏省无锡市公安局在“净网2020”专项行动中破获一起贩卖“空包”的案件，一次查获2700多个“空包”网站，40多名犯罪嫌疑人被采取刑事强制措施，一些知名快递公司员工涉案。这个案件揭开了快递“空包”背后的猫腻。

### 小诈骗牵出洗钱大案，跨境赌博借“空包”流转非法资金百亿元

2019年3月，无锡警方接到报警，受害人林某称在微信小程序内购买了一台苹果手机，系统显示商家发货了，也有人签收，但实际上他并没有收到手机。

无锡市公安网安支队溯源追踪，竟找到2700多个“空包”网站及其幕后的三大犯罪团伙。截至目前，无锡市公安局已从15个城市抓获40多名涉案人员，冻结涉案资金2000余万元、房产23套。无锡警方惊讶地发现，除了用

于实施诈骗，“空包”被不法分子利用最多的，是制造虚假网络购物记录，将赌资等违法资金往来伪装成电商购物。

无锡市公安局网安支队副支队长吴方全告诉记者，今年上半年，江苏省连云港市公安局和浙江省丽水市公安局，先后破获为境外赌博网站提供洗钱充值服务的案件，涉案犯罪团伙均是利用“空包”虚构购物记录完成赌资充值，累计超过72亿元。

此外，无锡市公安局滨湖分局正在办理的一起跨境网络赌博案显示，有多个团伙为涉案境外赌博公司提供洗钱充值，其中两个团伙作案的手法是利用“空包”伪造交易，然后通过有关电商平台商户收款二维码流转资金。

吴方全说，本案涉案犯罪团伙早在2016年起就开始搭建网站贩卖“空包”。截至案发时，已查明的“空包”交易量超6亿条，流转的非法资金至少以百亿元计。

### “空包”背后藏猫腻，黑灰产勾连快递公司虚构网络交易

不法分子如何利用“空包”洗钱？以跨境赌博为例，无锡市公安网安支队警务技术四级主管管力超向记者详解了“空包”洗钱路径。

管力超介绍，境外赌博平台不直接收取赌客的赌资，而是将赌客申请充值的信息转给专为网络黑灰产洗钱的第三方支付平台。第三方支付平台下游的“承兑商”再找到“码商”虚构网络购物记录，并通过“码商”向赌客发出收费二维码。“码商”即收费二维码提供商，也是电商平台的商户。“码商”收款后，再通过“承兑商”、第三方支付平台逐级将钱转给境外赌博公司。

“空包”就是在“码商”虚构网络购物记录时使用的。管力超告诉记者，“码商”会在相关电商平台

注册设立大量店铺，一旦接收到收款任务，就会通过购买的“小号”，自己买自己店铺相应价值的商品，购买后会产生一个收款二维码。“码商”将二维码发给赌客，赌客识别后，钱会进入电商平台账户。通常来说，从电商平台账户提现必须寄出货物包裹，等待对方签收；但“码商”不会真的寄出包裹，而是向“空包”网站购买一个快递单号，表明货物已寄出并签收。

据了解，“空包”网站通常是利用快递公司的信息系统虚构快递单号，并伪造寄递流程、签收手续，然后卖给“码商”。

管力超透露，无锡破获的这起“空包”案中，国内一些知名快递公司甚至上市企业，都曾向这2700个“空包”网站提供过“空包”，有的设有专门账户开“空包”，有的专门

建立信息系统对接“空包”业务。而有的小快递公司，则甚至只做“空包”业务。

警方透露，“码商”主要集中在内部管理相对宽松的个别电商平台，即使这些“码商”的店铺注册、交易记录明显异常，如一人注册数百家店铺，或一个店铺瞬间交易达数千笔，但也没有人追查。

“从赌客充值到虚构交易，整个系统非常复杂，都是在信息平台上运行。”管力超说，“这也是当前网络黑灰产发展的一个趋势，即分工不断细化，资金流越来越复杂。”

吴方全说，利用“空包”将赌资等违法资金往来虚构成网络购物，破坏了金融秩序，为违法资金洗白、外流提供了渠道。但由于这种犯罪不易溯源，警方打击难度大。



### “空包”买卖形成灰色利益链，亟须采取有效措施加以治理

目前，本案抓获的40多名犯罪嫌疑人已被采取刑事强制措施。这些嫌疑人主要是快递公司涉案人员、倒卖“空包”的中间商、“空包”网站负责人以及有关技术人员。吴方全说，目前，对这些犯罪嫌疑人的罪名追究。

目前，百度搜索“空包”，依然会发现大量买卖“空包”的网站。管力超告诉记者，无锡警方查获的“空包”网站中，一部分已关闭，大量网站处于瘫痪状态，还有一部分在转型。

无锡警方调查表明，跨境赌博平台通过这样的途径收取赌资，整

个资金通道总成本在10%—15%之间。第三方支付平台、“承兑商”、“码商”、“空包”网站等环节，都要收取一定比例的手续费，电商平台、快递公司也获益不少。

吴方全介绍，一些电商平台“睁一只眼闭一只眼”的原因，首先是看到销售业绩涨上去了；其次，虽然交易是虚构的，但店铺押金、贷款等大量费用还是会沉淀在电商账户里。而对于快递公司来说，“空包”不仅增加了寄递量，而且卖“空包”几乎是纯利，每个“空包”从0.15元到2元不等。

江苏省公安厅网安总队相关负责人介绍，从江苏各地警方破获

的案件来看，这类新型网络犯罪正呈现上升趋势，通过流水化作业，模糊各环节犯罪界线，以规避传统监管，逃避法律责任。

警方和专家呼吁，既要堵漏洞也要强监管。一方面，要督促有关电商平台履行社会责任，主动发现、清除平台内注册异常、交易异常的虚假店铺，采取有效措施加强内部管控，不能为了业绩而给不法分子“留后门”；另一方面，大量快递公司通过网络黑灰产勾连，参与贩卖“空包”，表明对快递公司的监管，特别是数据监管存在一定空白，亟须强化。

● 综合自新华社 作者：朱国亮、王鹏