

110! 一个老百姓脱口而出的数字,一个带有民生温度的电话号码,转眼间,已经走过了34个春秋。34年来,依托110这道空中电波,无数公安民警为你我的生活提供保护。它是守护人民群众安全的第一道防护线,虽未曾谋面,却每分每秒都守候在您身边,全年无休,永不停歇。今天,我们就来了解一下“只闻其声,不见其人”的110接警员和他们背后的故事,感受他们繁重紧张,却又甘之如饴的警察故事。

三尺接警台 情系千万家

2019年,大理市公安局指挥中心接报警电话近十八万起

□ 通讯员 霍珍珍

来到大理市公安局指挥中心,这里并没有警匪片中的激情喧闹,只有清脆的键盘敲击和轻声细语,还有不定时的视频调度。每天,接警员们都以一句“您好,110……”作为一天工作的开始;每天,他们都会听到老百姓最急切的呼声;每天,他们都在各种各样的警情中忙碌地度过。可是,他们的工作远不止是接听电话和在电脑上录入警情,而是承担着每宗警情的指令发布、全面协调、督促落实等重要职责。

接警台前时刻保持冲刺状态

张丽英,大理市公安局指挥中心民警,2018年3月从指挥中心文秘统计岗位调整到110报警服务平台。在她眼中,110接警工作是公安机关服务群众的第一窗口,处于

基础性战略地位。

2019年9月7日16时58分,大理市公安局110报警服务平台又传来一阵急促的铃声,在挖色镇老环海公路发生一起两人当场死亡、多人受伤的交通事故。接警后,张丽英积极协助值班民警迅速请示领导并调集派出所、交警和消防部门警力赶赴现场处置,同时电话向州公安局、市委和市政府报告相关情况。指令出警、信息报送、请示领导等相关工作开展及时,为该起交通事故后续处理工作开展有序奠定了基础。

心怀热爱,孤独坚守

肖秀娟,大理市公安局指挥中心接警员,2007年进入大理市公安局指挥中心工作。

在十多年的接警生涯中,肖秀娟几乎每年春节都是在单位度过的。

华灯初上,夜幕降临,窗外的热闹不属于他们,只有大屏幕上的监控和一串串数字吸引着他们的注意力,只有接警员的应答声在大厅里此起彼伏。

让她能够孤独坚守的底气,来源于心中一直保持的对这份工作的热爱。在她眼中,110不仅仅是一串简单的数字,它是守护百姓安全生命线,是维系警民之情的爱心桥梁。

每天24小时的全天候值守,每天400余个、每年10万余个来电,都凝聚着指挥中心全体人员的用心。为了成为一名合格的接警员,肖秀娟和同事们苦练基本功,学习法律知识,把公安局、辖区派出所、联动单位的电话号码熟记在心里,确保指挥调度工作精准到位。

把110留给真正需要的人

毛利江,大理市公安局指挥中

心接警员,也是2007年进入指挥中心工作的,从一开始的视频值班员到110接警员,他一待就是12年。

大理市公安局指挥中心目前有接警员20人,每位接警员每天工作12个小时,每人每天大概要接近200个报警电话。“润喉片是常备的,有时接警时间太长,耳朵也受不了。”毛利江说,最关键的是,接警员上班时必须时刻保持头脑冷静,因为不知道下一个电话是否为重大警情。但有时候,他们也会接到一些不属于公安机关职责范围,报警人自己完全可以解决的问题,甚至一些无理取闹的“奇葩警情”。

2019年,大理市公安局指挥中心接报警电话179335起,有效警74974起,无效警104361起,无效警情占全部警情的58.19%。110是“生命线”,毛利江希望大家都能把宝贵的110资源留给真正需要帮助的人。

共享单车横陈街头“大煞风景”



本报讯(记者 辛向东 文/图) 1月13日上午,记者路过大理市下关镇建设路,只见好几辆共享单车横七竖八倒在街头,成为城市风景中的不和谐音符。

共享单车进入大理,倡导了“绿色出行”,丰富了广大市民的出行方式,解决了“最后一公里”的便利。但是,共享单车遭遇人为损坏的情

形屡见不鲜,乱停乱放、占用道路的现象也随处可见,势必会对市容环境带来不良的影响。当前,大理市正在创建全国文明城市和国家级卫生城市,良好的城市环境和文明形象,都需要大家的共同维护。

在此,记者呼吁:文明使用共享单车,使共享资源可以最大化地服务于民。

弥渡25个住宅小区建成电动车充电站

本报讯(通讯员 周志) 弥渡县针对住宅小区电动车充电存在的安全隐患,在25个住宅小区建设电动车充电站,既满足了小区住户需求,又消除了火灾隐患。

弥渡华晨国际公馆有201户住户,一直没有电动车集中充电设施,住户都是从家里私拉电线到一楼给电动车充电,存在火灾安全隐患。提起电动车充电站建成以前的情况,小区住户欧阳兴说:“这家电线放下来,那家也把电线放下来,你充你的,我充我的。遇到下雨,水会淋进插座,会短路,很不安全。”去年,该小区物管公司投入3万多元,建了两个全天候电动车

充电站,解决小区住户电动车充电难题。据小区物业管理员周玉梅介绍,自去年建好到现在,情况都比较好,业主都自觉下来充电。

这是弥渡县整治住宅小区火灾安全隐患的一个缩影。近年来,弥渡县累计投入24.6万元,在县城6个保障性住宅小区新建电动车集中充电站10个,指导19个新建商品房住宅小区自筹资金建设电动车集中充电设施,实现县城新建住宅小区电动车集中充电全覆盖。对于老住宅小区,该县将在进一步健全和完善机制、理顺管理关系后,及时为住户建设充电桩,最大限度方便居民。

迎新春



1月9日,洱源县年货市场销售红火,洋溢着浓浓的节日气氛。群众争相选购中国结、春联、红灯笼、彩灯、食品等传统年货,脸上洋溢着过节的喜悦,“年味”越来越浓。 [通讯员 赵菊芳 摄]



1月14日上午,大理市下关镇兴盛社区开展了“喜迎新春 送春联送祝福”活动。一幅幅寄托着美好祝愿的春联和福字送到社区居民手中,受到大家的喜爱和好评。 [通讯员 董迪雅 摄]



大理日报微信公众号
扫码看好新闻
权威性|影响力|责任感

欢迎各位读者关注大理日报新浪官方微博、微信公众号。欢迎提供新闻线索,一经采用,即付线索费20—500元。



1月9日,大理州血防所召开人才培养和科研工作汇报会。会议主要围绕省卫健委医学后备人才培养计划,卫生部寄生虫病原与媒介生物学重点实验室开放课题执行情况以及2019年度血防所资助科研小课题的开展情况进行讨论和交流。会上,血防所相关负责人对工作人员在上一年度的科研成果给予了肯定并要求大家立足主营业务,做好血防工作。 [赵银骄 摄]

商铺竞价招租公告

受委托,大理中意拍卖有限公司将对以下标的面向社会依法公开竞价招租,现将有关事项公告如下:

一、招租标的概况(详细资料备索):

大理市下关芒涌小区中国建设银行大理支行3间临街商铺及1套综合用房。

标的	建筑面积约 m ²	招租起价(元/年)
1	78(商铺)	42000
2	36.4(商铺)	19300
3	17.8(商铺)	9400
4	168(综合用房)	9900

竞租保证金:5000元/标的。竞价会时间:2020年1月22日上午10:00时。竞价会地点:中国建设银行

股份有限公司大理白族自治州分行八楼会议室

二、招租期限:

以上标的招租年限均为2年,以签订的《租赁合同》为准。

三、经营限制:

不得经营易燃易爆品、农药等有刺激气味及国家规定不得经营的商品。

四、竞租对象:

1.凡年满十八岁具有民事行为能力能力的中国公民或其他组织,意向竞租者,请携带有效身份证件,如系法人,须出具企业营业执照原件(需请人代理的还须出具法人授权委托书)和加盖公章的复印件均可报名参加竞租,报名时按不同标的的交纳相应的竞租保证金。

五、竞租保证金交存账户:

户名:大理中意拍卖有限公司 开户行:大理市农村商业银行福星支行 账号:5000004898413012

六、标的展示时间、地点:

公告之日起至竞价会前,标的物现场展示。

七、报名时间:

2020年1月15日至1月21日下午4点前(节假日除外,以保证金到达指定账户时间为准,竞租人必须在报名时间截止前持银行进账单到报名地点办理报名登记手续)。

八、报名地点及联系电话: 报名地点:下关镇泰安路泰安新城E幢2801号。 联系人:马先生 13988543433 0872-2182616 大理中意拍卖有限公司 2020年1月15日

公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善