

台风“利奇马”来袭 这些身影一直坚守

——上海迎战台风“利奇马”见闻

今年以来在我国登陆的最强台风“利奇马”已有所减弱，同时给沪苏浙等地区带来明显的风雨天气。截至10日21时，上海中心气象台发布了台风橙色预警和暴雨黄色预警。9日至10日，上海累计超过9万人坚守在抗台应急值守的岗位上，为群众安全和城市运行保驾护航。

守护安全在一线

据上海市防汛办介绍，截至10日6时，上海共撤离安置25.3万人，组织避风进港船只2827艘；全市应急值守9.15万人次，抢险待命12.4万人。毗邻杭州湾的上海市金山区受台风“利奇马”影响明显，在一处临时安置点，记者看到共有30多名工作人员正在保障110多名安置群众。上海市金山区石化街道临时安置点工作人员林毅介绍：“我们是分两班轮流值班保障，早

上七点到晚上七点是第一班，第二班是晚上七点到次日早上七点。”在上海另一临海地区奉贤区，10日下午仍有部分桃农在金钱公路道路两侧进行售卖，存在较大的安全隐患。上海城管执法工作人员和当地村委工作人员发现后，劝说桃农离开。除了传统的值班人员现场守护等形式，信息化的防护措施也在发挥作用。在上海久事公交集团

的智能分析指挥中心，工作人员实时关注大屏幕上的动态，一旦发现路面积水超过警戒水位，就会安排新能源公交车采取绕道或停驶措施，确保线路运营安全。上海市住房和城乡建设管理委员会表示，截至10日12时，住建系统应急抢险队伍约7500人全面进入应急作战状态，共出动应急抢险3281人次，处置屋漏、积水、树木支撑加固等各类台风引起的险情约800起。



8月10日，在浙江省温岭市，救援人员用冲锋舟转移被困群众。

抢险救援在现场

台风“利奇马”威力较大，造成的暴雨雷电天气对上海的电力线路、道路交通和市容绿化等方面带来很大影响。截至10日早晨，上海全市倒伏树木2984株，发生故障的电力线路100条，道路积水46处，农田受淹150亩。各抢险救援队伍积极响应，城市运行基本保证安全有序。国网上海检修公司运维人员黄坚9日晚在金海公路旁对特高压线路进行巡视时，发现线路下方

有一处大棚部分损坏。为防止大风将破损薄膜吹上线路导致线路故障，黄坚与大棚主人共同完成了对大棚的加固。黄坚介绍：“台风天气时大家基本都在家，电力供应就显得尤为重要，防微杜渐才能确保城市的可靠供电。”在上海城区长宁区，消防救援人员10日上午进行高空排险工作。记者在现场看到，消防救援人员利用消防斧、液压剪等工具迅速处置一棵直

径近1米、约12米高的摇摇欲坠的松树，保障了小区居民的出行安全。东海救助局还完成了相应的海上救援工作。记者了解到，货船“远海9”轮在长江口水域被拖过程中因严重偏荡导致失控，船上15名船员随船遇险。东海救助局调派在长江口水域待命的“东海救101”轮前往救援，于9日22时，成功将遇险船“远海9”轮拖进上海港安全水域抛锚避台，15名船员随船获救。

坚守服务暖人心

时值暑期，旅游和出行的人数较多，台风“利奇马”对群众出行影响较大，相关工作人员坚守服务，获得了市民的“点赞”。9日晚间，在上海中山公园地铁站就发生了暖心一幕。站务员刘贤青正在全神贯注监控列车到发，一位女乘客为浑身湿透的列车站务员递上手帕纸，让他擦去雨水。“当时心里真的特别感动。”刘贤青动情地说。受台风影响，火车、飞机等停运情况普遍，上海各大火车站、机场目前秩序平稳，运转良好。10日

下午，记者在上海虹桥火车站看到现场所有屏幕上都及时显示了停运的班次信息，让旅客能够尽快地合理安排自己的行程。上海虹桥、浦东两大机场超过2000架次航班取消。记者在虹桥机场现场看到，平时热闹的值机大厅只有寥寥数人在办理值机或者退改签手续。此外，上海已有近90家文化旅游场馆采取暂时关闭的应急措施。在上海外滩江堤观景平台，上下出入口已经关闭，有关部门表示将根据天气变化适时调整预案措施，开放观景平台。

另有一部分博物馆等景点正常开放。10日上午记者在上海科技馆入口处看到，大量游客在风雨中排队“长龙”。为保障游客安全，馆方引导游客在有屋檐的区域排队等候，同时适当放缓了设有遮雨棚的入口处通行速度，以保障另一侧入口需撑伞避雨的游客尽早入馆，提高场馆进出效率。“游客来参观游览让我们很感动。风里雨里我们在这里坚守，希望大家能有好的体验，也提醒大家出行要注意安全。”上海科技馆相关负责人说。

水利部派出9个工作组协防台风“利奇马”

水利部10日在前期派出5个工作组的基础上，加派4个工作组分赴河北、河南、山东和辽宁，协助指导地方做好今年第9号台风“利奇马”防范工作。国家防总副总指挥、水利部部长鄂竟平10日4次主持会议。会商指出，“利奇马”带来的降雨强度大、覆盖范围广，将先后影响太湖、淮河、海河和辽河等流域，可能带来严重汛情。会商预计，随着“利奇马”登陆

及向北偏西方向移动，10日至15日江南东北部、江淮东部、黄淮中东部、华北东部、东北中东部等地将先后出现强降雨。受其影响，淮河流域里下河河网区、沂河、沭河、南四湖水系、黄河流域大汶河、山东半岛诸河、海河流域徒骇马颊河、漳卫南运河、大清河下游、子牙河下游、滦河下游、松辽流域辽河、浑河、太子河、大小凌河、松花江、第二松花江、嫩江、呼兰河、乌苏里江

等河流将出现明显涨水过程，暴雨区内部分中小河流可能发生较大洪水。鄂竟平强调，各有关地区要进一步细化工作安排部署，层层压实防御责任，守住水旱灾害防御底线，要特别重视台风“利奇马”强降雨防范工作，进一步强化水库安全和调度运用，强化河道巡查和堤防防守，强化山洪灾害防御，尽最大努力确保人民群众生命安全。

● 综合自新华社 作者：刘诗平、吴鹏飞

乔家大院景区被“摘星牌”谁之过？

文化和旅游部近日发布消息，对山西省晋中市乔家大院景区予以取消质量等级处理。一时间这个因电影《大红灯笼高高挂》和电视剧《乔家大院》而广为人知的晋商院落，备受关注。一个知名5A级景区被彻底“摘星牌”，背后有哪些问题值得反思？

文化和旅游部暗访报告与游客感受一致：过度商业化、环境卫生差、门票性价比不高……

乔家大院始建于清乾隆年间，1986年祁县政府依托乔家大院原址设立祁县民俗博物馆，后更名为祁县乔家大院民俗博物馆。随着知名度迅速提高，这些年来乔家大院的游客越来越多。与此同时，这个景区也出现诸多问题。文化和旅游部对乔家大院的暗访调查报告，点出了乔家大院被“摘星牌”的症结所在。一方面，景区旅游产品类型单一，更新换代较慢。目前景区以静态的建筑展示和不同主题的室内陈列展示为主，类型单一。尤其室内陈列

展示部分，内容更新不及时，制作不够精致，展示方式相对陈旧，维护不力，旅游产品没能实现更新换代。另一方面，景区过度商业化问题严重，影响景区品质提升。景区内购物场所数量较多、面积较大，经营秩序和规范有待提升；演出场所还有假托书法家免费创作，实则进行书法拍卖等商业活动；出口区商业街过长，景观质量差，普遍存在不明码标价、服务质量差等经营不规范问题；景区内的广告较多，影响景区旅游氛围营造和品质提升。此外，停车场、游客中心、导游

讲解，景区内各类软硬件设施也普遍存在问题。在安全和卫生、综合管理等方面存在的问题也同样被重点批评。网上有对乔家大院的种种“吐槽”，从景区环境卫生差、陈列杂乱、门票高到文化故事讲解简单等，部分游客还遭遇了强买强卖等不愉快经历。记者走访发现，在乔家大院景区近半个小时的讲解中，主要景点在中堂需要近一个小时，138元的门票及120元的导游讲解费用确实较贵，且过度商业化与晋商重诚信的形象不相符。

深层反思：运营企业能力不足，政府协调不够且监督不力

采访中，不少知情人对乔家大院被“摘星牌”并不意外。过度商业化、环境差等问题将矛头直指乔家大院的管理部门，引进的市场化公司在景区运营过程中的能力也遭受质疑，管理体制不顺同时制约着景区发展。业内人士认为，乔家大院的问题具有代表性，值得深刻反思：——运营企业能力被质疑。景区内发现的陈列产品单一、经营秩序混乱等问题均由运营主体乔家公司负责。景区内的布展、陈列不能完整地表现晋商文化的精髓，且被商业元素笼罩，乔家公司的运营能力遭受质疑。为何会引入这样一家公司运营？据悉，2016年，祁县政府为丰富乔家大院景区业态成立了乔家公司，民营资本斥资4.5亿元收购乔家公司45%的股份，随后又通过增资

等方式，共持有乔家公司86%的股份，负责运营除在中堂之外的其他三堂一园及周边建设。太原旅游职业学院副院长韩一武说，过去，山西大量存在煤焦冶电等传统工业，随着资源型经济的逐步退出，文旅产业成为这类资本的出口。对于文化资源的开发，政府应对资本进行严格把关，有资本但更要有内涵。——政府不能对景区周边进行有效管理。据当地政府相关人员介绍，在乔家大院的打造过程中，祁县政府对乔家大院所在地乔家堡村实行了整村拆迁，拆迁后的乔家堡村民大都依托乔家大院及周边商业生活。一方面，居民占据违建商铺随意兜售产品，经营不规范且形象差；另一方面，企业因土地被占无法进行景区建设，双方矛

盾越积越深。山西省旅游景区质量等级评定员许萍介绍说，在世界文化遗产地的评定中有处理好与周边居民关系的规定，旨在为景区创造一个好的人文环境。“虽然国内A级景区的评定中并没有这条规定，但在景区的开发过程中，地方政府既要妥善解决居民的生产生活问题，也要为景区建设营造良好氛围。”许萍说。——管理体制机制不顺，监管履责缺位。据晋中市政府相关负责人介绍，乔家大院景区目前共有6家运营主体，多头管理导致景区管理混乱。祁县文化和旅游局、乔家大院管理处、乔家公司、乔家大院民俗博物馆等均对景区有一定的管辖权，“九龙治水”的管理局面导致游客面对乱象投诉无门，发生各类问题无人负责。

政府力争重塑品牌：闭馆集中整治、调整价格

8月7日，乔家大院开始闭馆十天，全面清理商业店铺，并围绕游客中心、停车场、展室和服务质量等方面存在的问题进行集中整治，并且在重新开放时调整价格。祁县相关部门也指出，乔家大院将集中一个月的时间突击整改，利用半年的时间规范提升，一年内重新再创5A品牌。为重塑形象，乔家大院任命了新的乔家大院旅游区管理处领导班

子，实现管理处与博物馆合署办公。此外，还组建了30名警力的专业队伍，重点开展乔家大院周边秩序、治安、交通、环境问题综合巡查和及时处置。目前，晋中市和祁县相关部门按照文化和旅游部提出的6个方面、33项突出问题和自我查摆的4个方面、12项问题进行整改，并成立了多个专项工作组，对乔家大院景区的整改、问责、提质增效进行部署。

祁县相关部门表示，对暴露出的相关问题及责任人，对其失职情况开展认真调查，并按干部管理规定予以严肃追责。常态化跟踪监督整改情况，对发现的问题及时整改，对明察暗访、群众投诉、媒体曝光整改不力、造成不良影响和后果的，依照相关规定和程序实施责任追究。晋中市及祁县两级政府表示用壮士断腕、刮骨疗毒的决心治理乔家大院的乱象。

● 综合自新华社 作者：王文化、王劲玉、郝晶晶

