

本周关注

我州城市公立医院 医疗服务价格改革启动

□ 通讯员 潘敏

推进医疗服务价格改革,是深化医疗改革的要求,更是广大人民群众的热切期盼,也是今年我州医改工作的重大举措之一。大理州发改委、州卫计委、州人社局联合出台了《大理州城市公立医院医药服务价格改革方案》,2017年6月1日前对大理州四家城市公立医院(大理州人民医院、大理大学第一附属医院、州中医医院、州第二人民医院)医疗服务价格进行调整。

根据《大理白族自治州人民政府关于印发城市公立医院综合改革试点实施方案》要求,四家城市公立医院已于2016年12月1日起取消药品加成。医院取消药品加成后减少的合理收入由以下补偿:一、主要通过

调整医疗服务价格补偿不超过80%;二、通过医院加强核算、强化内部管理、节约运行成本自行消化10%;三、在中央和省级财政补助的基础上,由州级财政负责补齐。

通过医疗服务价格改革,加快建立突出公益性、调动积极性、保障可持续的运行新机制,持续减轻群众就医负担。本次调整的医疗服务价格方案充分考虑到大理州四家城市公立医院的实际情况,在取消药品加成和1000元以上医用高值耗材加成的同时,调整涉及项目170多项,其中上调项目153项,选择部分普遍开展具有代表性的医疗服务项目,重点提高部分体现医务人员技术劳务价值的诊查、手术、中医等的医疗服务价格,下调项目17项,降低大型设备和检验价格。

健康管家

五月份疾病预防提示

□ 副主任医师 张桂宝

过了“五一”,一眨眼就立夏了。立夏作为夏季开始的日子,大部分地区平均气温在18~22℃上下,正是“百般红紫斗芳菲”的暮春季节。随着气温的不断攀升,肠道传染病致病菌的生长繁殖也开始活跃,又逢“五一”假期的到来,市民们外出旅游、度假、聚会、聚餐也将随之增加,因此,提醒市民无论是外出旅游或在家聚会、聚餐,在注意旅途安全的同时,需注意食品安全,避免染上经食物和水传播的疾病。

【疾病预防】蚕豆病、肝病、肠道传染病、花粉过敏、过敏性鼻炎、蛇咬伤、风湿病等。

【保健提醒】祖国传统医学认为,春夏养阳,重在养肝。特别是有肝病的人,要注意养肝、护肝,避免肝病复发。出门在外,管住自己的口和手,不要乱吃东西,保持饭前便后洗手的习惯,购买卫生的食品,尽量不吃凉拌菜,以防肠道传染病。小满节气后,雷雨增多,动物活动较为活跃,外出时应防蛇咬伤。

【防病措施】
一、当心“蚕豆病”
初夏是儿童“蚕豆病”患病的高发季节,新生儿至13岁的儿童最易中招,且患儿多是男孩!“蚕豆病”是一种重在预防的遗传性疾病,因体内酶(葡萄糖-6-磷酸脱氢酶,简称G6PD)不足导致,发病原因是由于G6PD基因突变,导致该酶活性降低,红细胞不能抵抗氧化损伤而遭受破坏,引起溶血性贫血。一些人误认为吃蚕豆得病是一种过敏反应,和花生过敏、花粉过敏等现象类似,其实蚕豆病不属于食物过敏范畴,它是由基因缺陷所致。专家提醒:13岁以下儿童第一次吃蚕豆时一定要谨慎,儿童吃蚕豆后一旦出现低热、腹痛、皮肤

发黄、尿色发红为“酱油色”等症,须立即送正规医院就医。患过“蚕豆病”的病人不能在吃蚕豆,就是青蚕豆干蚕豆,蚕豆制品都不能再吃了。

二、关注碘缺乏病
每年的5月15日是“全国碘缺乏病防治日”。碘缺乏病是一种世界性地方病。我国现有智力残疾人约1200万,其中80%以上是因缺碘造成。我州仍属低碘地区,治疗碘缺乏最基本的方法,就是使碘的人们能经常不断地补充到足够的碘。盐是人们日常生活中的必需品,所以将碘添加到食用的盐中,可以起到天然补充碘的作用。碘盐不宜在日光下暴晒,也不要放在温度较高的灶台旁,最好保存在茶色的瓶子里。炒菜时不要用碘盐爆锅,要等到菜、汤等熟了以后再加盐。在已经有合格碘盐供应的地区,就没有必要用其他碘盐了。只有甲状腺功能亢进患者、甲状腺炎患者等少数人不宜食用碘盐。

三、关注狂犬病
每年夏天,疾控中心都要接待很多被各种宠物咬伤、抓伤的病人。天气逐渐变暖,动物正处于发情期,性格暴躁,容易伤人。狂犬病是由狂犬病毒引起的与人畜共患的传染病,狗和猫都能传播狂犬病,发病后的死亡率几乎100%。被病狗咬伤后,应立即冲洗伤口,记住必须用流动的自来水冲洗伤口,冲洗之后要用干净的纱布把伤口盖上,速去疾控中心诊治。到目前为止,世界上还未有一种有效的治疗狂犬病的方法,唯一有效的措施是接种狂犬病疫苗。注射狂犬病疫苗要求成人在三角肌肌肉注射,儿童应在大腿前侧区肌肉注射,禁止臀部注射。预防宠物传染病,应定期给狗注射犬用疫苗,进行免疫。



近日,云龙县红十字会志愿者到宝丰村石城小组慰问行动不便的残疾老人。
志愿者与行动不便的残疾老人面对面、心贴心地进行了交流,听取他们的所思、所盼,了解他们的思想和生活现状,鼓励他们克服困难,保持乐观积极的生活态度,坚定生活的信心,并为他们送去慰问品,同时给他们进行了体检。
[通讯员 曾建明 摄]

大理大学第一附属医院 通过国家卫计委人类辅助生殖技术校验

□ 通讯员 董金玉

依据国家卫计委《人类辅助生殖技术管理办法》的规定,近日,省卫计委受国家卫计委委托,由张昌军教授为组长的妇科、男科、管理伦理组、实验室专家组,对大理大学第一附属医院开展的人类辅助生殖技术进行了两年一轮的校验评审。

专家组首先听取了副院长兼生殖医学科主任张若鹏博士的改进措施及近两年的工作报告,随后专家组对生殖科进行实地检查,对伦理、各项规章制度、病历、技术操作规范及各项实验室质量指标进行认真详细地评审。评审后专家

组认为达到卫计委开展人类辅助生殖技术的管理和技术规范标准,校验通过。同时,专家还指出了生殖科存在的问题和不足,并提出了建议、意见。

大理大学第一附属医院自2002年正式开展人类辅助生殖技术至今,作为滇西地区唯一一家可以开展试管婴儿的医疗单位,目前已经开展夫精人工授精(AIH)、体外受精-胚胎移植(IVF-ET)及其衍生技术单精子卵胞浆内注射(ICSI)、经皮穿刺取精(PESA)、胚胎冷冻复苏、多胎妊娠减胎术、辅助孵化、囊胚培养等技术。

《暖医》连载(46)

人死医院赔,不能成惯例

□ 白剑峰(人民日报高级记者)

2013年,上海发生一起特殊的医患纠纷:首例感染H7N9禽流感的患者不幸病逝,其家属以“医院采取的救治措施不当”为由,向法院索赔107万元。医院最终给予人道主义补助13万元。

从患方的角度看,一个活生生的人,因感冒发烧到医院就诊,很快就呼吸衰竭,撒手人寰。面对人财两空的结局,家属自然无法接受。从医方的角度看,H7N9病毒是人类首次发现的新型病毒,在疫情初期,医生根本无法预见,只能按重症肺炎诊治,符合诊疗常规,不存在救治失误。患方提出巨额索赔,没有法律依据。

近年来,我国医患纠纷日益增多,一个重要导火索就是人死在医院里。有人认为,患者到医院花钱看病,医生必须治好,治不好就要承担责任,给予赔偿。而法院在审理此类案件时,通常会倾向于同情患者,即便医院没有

任何过错,也要给予一定的人道主义救助,这似乎已经成为惯例。救死扶伤是医生的天职。见死不救是道德问题,但能否救活则是科学问题。医学是一个充满未知数的世界,具有风险性和不确定性。虽然人类已经能够遨游太空,但对于生命的认识还处于童年阶段。人类已知并命名的疾病有数万种,能够根治的只有区区几种,对于大多数疾病只能缓解症状。苛求医生包治百病,是不符合医学规律的。人体千差万别,病情千变万化,在疾病面前,哪怕再高明的医生,也没有百分之百的胜算。患者出现医疗意外,原因非常复杂。有的是因为病情的特殊性,有的是因为医生的水平不够高,有的是因为医生的责任心不到位。总之,应该具体问题具体分析,分清责任是非,不能简单地做“有罪推定”。根据《侵权责任法》,假如医院存在医

疗过错,并给患者造成了伤害,医院必须承担赔偿责任。但是,如果不管孰对孰错,人一死就让医院赔,极有可能加剧医患对立,最终导致两败俱伤。

医学是一门探索性科学,而探索则意味着两种结果,可能成功,也可能失败。当“农夫和蛇”的故事屡屡上演后,医生就会趋利避害,采取防御性医疗措施,最大限度保护自我。一种是采取消极的防御性医疗,即面对病情复杂的病人,能做的不做,能省的不省,在疾病面前,哪怕再高明的医生,也没有百分之百的胜算。患者出现医疗意外,原因非常复杂。有的是因为病情的特殊性,有的是因为医生的水平不够高,有的是因为医生的责任心不到位。总之,应该具体问题具体分析,分清责任是非,不能简单地做“有罪推定”。根据《侵权责任法》,假如医院存在医

在一个法治社会,患者依法维权,是很正常的事情。但是,如果人一死就闹医院,有理没理都索赔,这就不太正常了。从表面看,让医院赔钱是保护弱势群体,维护社会和谐;但从深层看,这不符合法治精神,属于典型的“摆平术”,既挫伤了医生的积极性,也不利于减少医患冲突。事实上,“摆平术”并非医患和谐的润滑剂,而是一剂麻醉剂,只能暂时缓解疼痛,不能根除病症。

构建和谐的医患关系,既要维护患方的利益,也要维护医方的利益,而不应牺牲公平正义原则。解决医患冲突,需要法治保障和制度保障并重。对于那些因无力承担医疗费用的贫困患者,或者因病发生灾难性医疗支出的家庭,政府应有合理的制度性安排,通过基本医疗保障、特殊医疗救助、商业补充保险等措施,最大限度地解决患者的实际困难,消除医患冲突的经济根源。

打造医院服务标杆窗口 提升医疗服务品质



细节决定成败,形象创造价值。为提升医院医疗服务品质特别是窗口服务,大理州中医医院特聘专业讲师团队,以医护人员为主角,通过“手把手”、“寓教于乐”等多种授课方式对医院财务、药剂、导诊导医、医学影像、检验等窗口和内二科共100多名

医务人员于进行了5天4晚的《打造医院服务标杆窗口》培训。

培训从职业形象、手势、仪态、晨会、各岗位服务流程和窗口6S管理四个方面展开,通过导入系统专业的理论讲解和现场岗位及窗口辅导相结合的方式,在晚上的集中培训课堂上,讲师与医护人员频繁互动,大家踊跃发

言,气氛高涨,笑声连连。白天培训师在现场岗位和窗口对参与培训人员进行辅导,从衣着、站姿、坐姿、微笑、文明用语、肢体语言等方面进行规范化的指导,及时纠偏,同时还系统学习优质服务理念和技巧,以及6S现场管理,并及时运用到岗位实践中去。目的是让医护人员掌握沟通技巧,学会微笑服务,增强服务意识、团队意识、形象意识和标杆意识,提升工作者的综合素质,和谐医患关系。

忙碌而充实的培训过后,医院组织召开了《打造医院服务标杆窗口》汇报会。汇报会上,财务科、药剂科、医患办、医学影像科、检验科和内二科等部门科室的负责人对此次培训的感受作发言。同时,培训师还将培训过程做视频剪辑,将培训中的情景细节和培训后的效果对比,以画面的形式展出。大家深刻感受到,通过共同努力和辛苦付出,医院服务质量有了明显提升。

最后,医院领导奎奎中副院长

长为本次培训会评选出的优秀个人和优秀团队颁发荣誉证书及奖金。同时奎副院长对此次培训取得的成功表示衷心的祝贺,对培训中付出辛勤付出的老师和学员表示衷心感谢,并对医护人员认真学习的态度和取得的成效给予高度评价,希望各医护人员能把培训所获认真落实到工作中,学以致用,并在工作中不断改进,不断完善,达成医院总体服务水平提高的目标,把美好的服务形象呈现给患者、自己及家人。与此同时,医院也将继续深化研究,针对此次培训发现的问题,及时整改,加强督促、考核,更好地迎接今年等级评审工作。

(杨倩)

中医特色 专病专治

大理州中医医院 合
大理日报社 办



4月26日,大理州、市疾控中心在人民公园联合开展第10个“全国疟疾日”宣传活动,通过悬挂印有“消除疟疾,谨防境外输入”的宣传横幅,展出“消除疟疾危害,促进和谐发展”展板,发放多种疟疾防治知识宣传册,现场对群众口头宣传,解答群众关于疟疾防治知识方面的咨询,讲解疟疾知识等多种形式的开展“全国疟疾日”宣传活动。通过“全国疟疾日”宣传活动,增强了广大居民的疟疾防治意识和能力,为巩固已取得的消除疟疾成果起到了积极的作用。
(柯春荣 摄)