新华视点

# 多地整治网约车探索“规范路径” 各方期待“顶层设计”明确发展方向

□“新华视点”记者 叶 前 黄 筱 赵文君

审查司机身份、要求“下架”优惠、按非法营运查处……近期，深圳、广州、杭州、上海等地密集对网约车开展整治。在《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》尚未出台的情况下，各地举措是规范还是打压、管理办法何时出台等，令市场各方关注。

交通运输部相关负责人接受“新华视点”记者采访时表示，网约车应该是相对高端的公交服务，如果把网约车当成基本出行方式，可以说是城市出行工具的定位出了问题，希望管理条例落地越快越好。

## 各地三招整治网约车

记者调查发现，各地对网约车的整治措施主要集中在三个方面：

——清理非本地车牌网约车。

记者从广州市交通委获悉，去年以来，交通委4次约谈各网约车平台企业，其中3次要求清理非广州车牌专车。至今年1月底，平台企业披露数据显示，广州地区超过10万辆外地车牌网约车被清理。

4月以来，深圳市交管部门重点查处异地牌照网约车从事载客经营业务；4月20日，杭州市交通运输局、公安局等四部门联合约谈网约车企业，清理非浙A车牌。

杭州市交通运输局出租车管理处处长肖敏说，大量外地牌照车辆在杭州从事网约车服务，增加了非限行时段的道路拥堵。

——审查司机身份。

由于有些地方出现了网约车司机侵犯乘客人身安全的事件，深圳、杭州等地将监管重点放在司机身份的审查。

3月，深圳市交通委在约谈平台企业后披露，网约车驾驶员中发现有不少吸毒及重大刑事犯罪前科人员，要求各平台在4月10日前完成对这批驾驶员的清退。

据杭州市交通运输局介绍，公安机关对运管部门查扣的约300辆私家车接入网约车平台的司机进行背景审查，发现其中9名司机有违法犯罪记录。各平台企业被要求于4月30日前将提供网约车服务的所有车辆和司机信息报给网约车专项治理工作办公室，公安机关将据此进行全面背景审查。

——按非法营运查处私家车主网约车。

据平台企业统计，目前，市场上超过85%的注册车辆是私家车。记者从交管部门了解到，自网约车诞生以来，各地时有以非法营运为由的查处整顿。

上海市交通委执法总队官方网站披露，在近期开展的非法客运重点整治中，私家车从事网约车受到查处，被查的驾驶员面临1万元至5万元的罚款。与此同时，交通执法部门加强了对平台企业的监管，滴滴再次收到10万元罚单。据介绍，上海对优步、神州等几大平台企业也将开展调查。

此外，还有地方对网约车优惠作出限制。4月12日，广州市交通委约谈网约车平台企业，要求下架优惠促销，不得以排挤竞争对手为目的，以低于成本的价格提供运营服务，造成不公平竞争。

## 管理不严和“补贴大战”或成“硬伤”

网约车自诞生以来，不仅改变了人们的出行方式，更以价廉、便捷受到消费者的青睐。不过，一些业内人士提出，快速发展的网约车也带来不少问题。

记者调查发现，网约车平台对招录司机和车辆把关不严，以致多次出现人与车信息不真实、预约信息和实际服务的人车不一致的情况。

“虽然快车、顺风车、优步等价格便宜，但对这些车和司机心里没底。”北京市民孙女士表示，平台应该负起责任来，做好司机身份的核查。

中国优步产品安全方面负责人杨毓杰表示，平台企业会配合监管部门做好安全方面的管理，优步已在司机端资料审核中应用“人像识别”技术，目前正在测试“活体对比”——用摄像头采集动态的人像数据进行比对。

另一方面，为抢占市场，打车软件一直打“补贴战”。据业内披露的数字，2015年易到用车、优步和滴滴快的等平台企业在乘客补贴上“烧掉”约200亿元。这一模式一度让网约车司机收入颇高，也给消费者带来一场低价打车盛宴。

中国交通运输经济研究中心副主任李红昌说，过度依赖补贴恐不可持续，司机和乘客都形成习惯，一旦补贴少了或者没有了，就会不适应。

交通运输部有关负责人表示，现在网约车让消费者体验好，是因为有双向补贴，但资本始终是逐利的，这种补贴可以随时取消，到那时可能服务和价格未必比出租车好。

就在广州要求平台“下架”优惠后3天，神州专车便推出了“更大的优惠”：充100送100，每个用户最多可充1万元。平台发给用户的信息显示，活动首日充值总额就突破10亿元。而滴滴平台上过去有的打折券等优惠仍然可用。

同时做优步和滴滴的广州司机杨师傅说，哪个平台优惠多，叫车的人一下子就会猛涨，没有优惠，单子就少了。消费者选网约车，最大的吸引力还是优惠，没有了优惠不知道还能不能做得下去。

## 多方期待“顶层设计”尽快落地

记者调查发现，虽然地方政府频频“出手”整治，但实际上却对网约车平台和司机的影响有限，多方期待中央“顶层设计”尽快落地。

广州、深圳的平台企业称，非本地车牌已被清理，一方面不给新注册，另一边对于已注册的不给派单。但记者在广州、深圳约车发现，外地车牌车辆仍然不少。一位在广州从事网约车服务的惠州车牌司机告诉记者，像他这样身为广州周边地区的车主来广州拉客的很多，他同时注册了优步和滴滴，“可能被查，但毕竟概率小”。

不少网约车司机对记者表示，希望尽快出台《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，明确网约车的身份。

根据征求意见稿，私家车加入网约车须变更为运营车辆，意味着报废年限会缩短至8年。对此，多位车主表示，如果真的实施可能就不做了。“现在赚点钱，是没把车损算进去，如果6到8年就要换车，那么每年车的成本就要2万元。”

对此，各平台已有所准备。滴滴推出“伙伴创业计划”，个人成为其合约司机。据介绍，滴滴将在北京、广州、深圳等地招募10万名司机。易到等平台企业也都启动了自有车辆计划。

交通运输部相关负责人表示，网约车属于公共交通的一部分，但却是相对高端的公交服务，不是说应该让每个人都能打得起车。公交地铁才是城市公共交通的基本服务，把网约车当成代步工具的定位有问题。

交通运输部公路科学研究院公路交通发展研究中心主任虞明远说，规范网约车是必要的，更重要的是解决市民的出行问题，有待建立多层次的公交出行系统，缓解城市交通拥堵，减少环境污染。

［新华社广州4月27日电］

# 中央信访督查组实地督查 破解信访积难案件

□ 新华社记者 白 阳

“有群众反映，四川大学锦江学院三期项目的安置方式在短短几年内从统规自建变为统规统建和货币安置，政策变化为什么会这么大？”

“征地补偿方案在2010年10月28日就已明确，拆迁的时间是在2013年3月，为什么补偿方式不按之前签订的方案执行？”

“据我们多方查证，该地块早已被征收为国有建设用地，为什么区里同志汇报时还说是集体土地？”

犀利的问题接连抛来，在场的地方干部们频频拭汗。

这是近日记者随中央信访督查组在四川省眉山市彭山区实地督查时看到的场景。

中央信访督查组四川组组长赵绣雪神情严肃：“从我们督查掌握的情况看，地方政府出台的相关政策不符合现行法规要求，拆迁安置工作缺乏严肃性和规范性，信访事项处理过程中还隐瞒了用于统规统建安置房土地性质的相关重要情况，有从中获取更大利益的嫌疑。”

督查组要求，有关部门须在规定期限内提交整改报告，并尽快对项目涉及的问题认真调查处理。

今年3、4月间，由国家信访局、国土资源部、住建部、环保部等部门人员和全国人大代表、全国政协委员等60余人组成的中央信访工作联席会议办公室督查组，分赴黑龙江、安徽、湖南、广东和四川五省，对50件典型信访事项进行实地督查。

据悉，这50件典型信访事项主要涉及征地拆迁、棚户区改造、养老保险、环境污染等民生热点问题，有的涉众性强，有的久拖未决，有的办理程序不规范，还有的办结后群众评价不满意。督察组通过实地查看现场、走访信访人、约谈相关单位和人员，并仔细查阅案卷材料，为化解这些积难案件“把脉开方”。

信访人此前的投诉有没有录入系统？有没有给信访人出具书面答复意见？答复意见上有没有信访人的亲笔签字？督查组一方面着力查找每一起信访事项的实体性问题，同时还关注信访事项的办理流程有无瑕疵，确保程序上的依法依规。

督查过的事项会不会“人走茶凉”？赵绣雪介绍，督查组离开后，信访事项将转交各省信访联席办挂牌督办。同时，国家信访局相关司室也将持续跟踪，确保督查意见得到落实；对于在督查中发现的更深层次的违法违规问题，督查组将交由相关部门进行彻查，特别严重的还会提请国务院督查问责。为此，本次督查首次对前几批已实地督查过的10件信访事项进行回访督查，确保“案结事了”。她说，回访结果显示，实地督查落实情况总体较好，回访督查的事项中有8件已基本整改到位，其余2件正在积极推进中。

记者了解到，自2013年信访事项实地统筹督查工作机制建立以来，中央信访工作联席会议办公室已开展了10批实地督查，覆盖31个省（区、市）和新疆生产建设兵团，在推动信访积案化解方面取得了明显成效。仅去年一年，中央信访联席办就向各省转送了607件积案，其中绝大多数已得到化解；同时，还带动各地层层化解积案9.1万余件，信访增量和存量实现“双下降”。

据悉，今年中央信访督查组首批实地督查的这50件信访事项，其中46件的督查结果已通过国家信访局官网向社会公开，另外4件正在按照有关要求导入司法途径。

［据新华社北京4月27日电］

昨日，“鲲鹏-1B”863计划空间环境垂直探测试验探空火箭发射升空。

4月27日凌晨2时，中国科学院国家空间科学中心在位于海南省儋州市的中科院海南探空部发射“鲲鹏-1B”863计划空间环境垂直探测试验探空火箭，任务取得圆满成功。本次发射飞行顶点高度316公里，主要任务是探测研究低纬度地区电离层中高层大气的空间环境，对于提高未来火箭探空、超高速飞行器和太空旅游等领域的技术能力具有重要意义。

［新华社记者 郭程 摄］

## 大理州旅游接待及旅游交通信息

### 旅游接待信息

（2016年4月26日）

全州9个重点景区共接待30079人次。其中，大理古城旅游服务6922人、崇圣寺三塔 5615人、洱海游船 3878人、蝴蝶泉 4417人、天龙八部影视城 1308人、苍山索道 1538人、南诏风情岛 5389人、洱源西湖 381人、宾川鸡足山 631人。

### 航班票务信息（2016年4月28日）

| 航线 | 航班号 | 时间 | 折扣 |
|---|---|---|---|
| 大理—昆明 | 8L9942 | 09:05 | 3.3折 |
| | MU5757 | 11:30 | 7.0折 |
| | CZ3482 | 12:10 | 全价 |
| | MU5946 | 17:15 | 5.6折 |
| | MU5944 | 17:30 | 3.5折 |
| 大理—景洪 | 8L9929 | 10:10 | 4.6折 |
| 大理—北京 | CA1420 | 11:15 | 全价 |
| | MU9748 | 18:30 | 8.0折 |
| 大理—上海 | MU9749 | 11:30 | 全价 |
| 大理—重庆 | CZ8148 | 10:10 | 6.9折 |
| 大理—成都 | MU5859 | 11:15 | 全价 |
| | 8L9606 | 17:45 | 9.1折 |
| 大理—广州 | CZ3482 | 12:10 | 全价 |
| 大理—深圳 | MU5757 | 11:30 | 全价 |
| 大理—长沙 | MU9734 | 09:00 | 8.0折 |
| 大理—南京 | MU9709 | 09:15 | 全价 |
| 大理—武汉 | MU9735 | 10:35 | 6.0折 |

（注：4月28日航班折扣信息由去哪儿旅行网提供www.qunar.com）

大理州旅游发展委员会提供

## ◆新闻快讯◆

昨日，长沙磁浮快线在进行线上调试工作。

位于湖南省会长沙市的中国首条中低速磁浮线路——长沙磁浮快线目前正在加紧进行调试工作，预计5月份试运营。据介绍，长沙磁浮快线连接长沙火车南站和长沙黄花机场，全长18.5公里，于2014年5月开工建设，总投资超42亿元。2015年底，长沙磁浮快线初验合格，进入试运行。

［新华社记者 龙弘涛 摄］

昨日，来自内蒙古自治区各地的群众在成吉思汗陵园内参加祭典。

当日是农历三月二十一日，成吉思汗春季查干苏鲁克大典主祭日活动在内蒙古自治区伊金霍洛旗境内的成吉思汗陵举行，各族各界群众十多万人参加大典。 ［新华社记者 邓华 摄］

4月26日，在克罗地亚首都萨格勒布，克罗地亚总统格拉巴尔-基塔罗维奇（右）与到访的土耳其总统埃尔多安握手合影。

正在克罗地亚访问的土耳其总统埃尔多安表示，在应对难民危机方面，西方国家应向土耳其提供多种援助。

［新华社 发］

## 苹果营收利润下降

**据新华社旧金山4月26日电**（记者马丹）美国苹果公司26日公布的2016年第二季度财报显示，公司营收、利润13年来首次同比减少，苹果手机销量也首次出现下滑。

财报显示，苹果今年二季度营收为506亿美元，同比下降13%；净利润为105亿美元，同比下降22%。除日本之外，苹果在美国、欧洲、亚太其他地区的营收全线下跌，显示苹果产品在这些地区可能达到饱和。

作为苹果全球重要市场的大中华区二季度营收跌幅最大，达26%。


## 遗失公告

**王健**遗失坐落于**巍山县南诏镇南诏新苑A区3栋2单元401号**房屋产权证一本，产权证号为**巍房权证巍证字第（2012）07168号**，现声明作废。

**对此项房产有争议者，请于三个月内到巍山县房地产管理所申报，逾期即换发新证。**

巍山县房地产管理所
2016年4月28日



## 登报作废

●昆明小微企业金融交易服务有限公司遗失《动产抵押登记证》二件，号码：祥县工商（2015）动产抵押登字第001号。

●王格遗失大理大学学生证一件，号码：2013177132。

●陈思棋遗失大理大学学生证一件，号码：2013177101。

●郎镇遗失大理大学学生证一件，号码：2013177147。

●大理州宏发物流有限公司遗失道路运输经营许可证正本一件，号码：532923007885。

●杜燕遗失居民身份证一件，号码：532901199710121627。

●宾川县泳法消防器材经营部遗失《云南省国家税务局通用机打发票》一份，号码：02401773。

●鹤庆县何云养殖场遗失营业执照正本一件，号码：532932200007682。

●谢传安于2016年4月22日遗失居民身份证一件，号码：612401198403248212。

●大理三丰建筑有限公司遗失《云南省地方税务局通用机打发票》一份，号码：01160626。

●祥云志强不锈钢制品有限公司遗失组织机构代码证副本一件，代码：55512451—7；组代管532923—008964。

●邓志新遗失华南热带作物学院植物保护系植物保护专业本科学历学位证一件，（1988.08—1992.06）。

●邓志新遗失教育部留学服务中心国外学历学位认证书一件，教留服认德[2009]00058号（德国波恩大学农学博士证书）。

●大理市飞腾代驾服务有限公司遗失营业执照正本一件，号码：532901100040393。

●罗程遗失营业执照正、副本各一件，号码：532925600149733。

●熊丽红遗失税务登记证副本一件，号码：云地税字532925651229052。

●王林丽遗失大理大学学生证一件，号码：2013106106。

●赵石桂遗失大理大学学生证一件，号码：2013106137。

●李志超遗失大理大学学生证一件，号码：2013106154。

●祥云县文云种植农民专业合作社遗失组织机构代码证副本一件，代码：06428736—2；组代管532923—006157。

●祥云县文云种植农民专业合作社遗失税务登记证副本一件，号码：云国税字532923064287362。

●郭丽波遗失居民身份证一件，号码：532925197706250321。

●大理山水矿业开发服务有限责任公司遗失税务登记证正、副本各一件，号码：云地税字53290179286381—5。

●风味小吃店遗失税务登记证正本一件，号码：云地税字532901197508023223。

●李宏英遗失营业执照正本一件，号码：532901600006555。

●师志红遗失营业执照正、副本各一件，号码：532925600116653。

●大理交通运输集团公司货运分公司遗失云L31226车道路运输证正本一件，号码：532901011294。

●张林遗失养老保险手册一件，号码：2901132163。

●大理金瑞商贸有限公司遗失税务登记证正本一件，号码：云地税字532901566212803。

●曾丹遗失大理大学学生证一件，号码：2014113109。

●黎文贤遗失道路运输证正本一件，号码：532901025260。

●王春梅遗失居民身份证一件，号码：532901197802011522。

●大理市品香贵香辣虾餐馆遗失税务登记证正本一件，号码：云地税字532930196606131188。

●大理市品香贵香辣虾餐馆遗失营业执照正本一件，号码：532901600339484。

●张培玉遗失建房地基使用证明书一件，号码：基证（82）268号。

●段雪林遗失道路运输证一件，号码：532901014827。

●大理东方建筑安装有限责任公司遗失云南省地方税务局通用机打发票（记账联）两份，号码：00376467、00376468。

●宾川综盛建筑工程有限责任公司遗失税务登记证正本一件，号码：云地税字532924072494257。

●唐立清遗失道路运输经营许可证正本一件，号码：532925000120。

●秦树森遗失残疾证一件，号码：53290119650824035443。

●大理大州肥业有限责任公司遗失单位社保登记证一件，号码：110001346。

●宋艺雯遗失普通话证书一件，号码：5314024001255。

●陈鸭关遗失大理大学学生证一件，号码：2012151217。

●陈鸭关遗失普通话证书一件，号码：5314024001224。

●王庆林遗失营业执照正、副本各一件，号码：532901600019551。

●赵永发遗失房屋所有权证一件，号码：7783号。

●王家喜遗失林权证一件，号码：弥林证字（2003）第0967号。

●李翠兰遗失毕业证书一件，号码：106811200405000733。

●张桂洪遗失道路运输证正本一件，号码：532932004382。

●王丽波遗失集体土地使用证一件，号码：弥集用（2009）第01410号。

●大理市苍洱雕塑艺术有限责任公司遗失税务登记证正本一件，号码：云地税字53290159713473X。

●李庆丰遗失居民身份证一件，号码：532901198608282446。

●大理市喜洲镇半闲居饭庄遗失云南省地方税务局通用机打发票三份，号码：01811376、01811518、01811522。

●王健遗失国有土地使用证一件，号码：巍国用（2011）字第06057号。