

大理市消协去年受理申(投)诉953件
调处率达98% 为消费者挽回经济损失146万余元

本报讯(记者 李灿梅 通讯员 杨东升 段丽君) 记者日前从大理市工商局了解到,2011年大理市消费者协会共受理消费者申(投)诉 953件,调处率达98%,为消费者挽回经济损失146.22万元。在全州受理的消费者申(投)诉中,大理市受理的占85%左右。

投诉问题按性质分:质量问题占60.02%,安全问题占1.36%,价格问题占9.55%,广告问题占0.1%,合同问题占3.25%,计量问题占2.62%,售后服务问题占6.72%,人格、尊严、人身权问题占

1.47%,其他问题占14.9%。从以上数据可看出,质量方面的问题是消费者投诉的主要问题。

投诉问题按类别分:商品类消费申(投)诉中家用电器类占17.94%,家用机械类占5.46%,日用百货类占23.5%,烟、酒、饮料、食品类占11.75%,医药和医疗用品类占1.47%,农用生产资料类占1.05%,建材类占1.47%,其他商品类占7.03%;服务类消费申(投)诉中餐饮服务类占4.2%,旅馆服务类占4.72%,居民服务类占6.19%,修理维护

服务占2.83%,公共设施服务类占1.68%,装饰装修服务类占0.21%,物业管理服务类占0.42%,租赁服务类占0.21%,旅游服务类占0.1%,文化娱乐服务类占0.21%,中介服务类占0.42%,邮政服务类占1.57%,电信服务类占4.51%,医疗服务类占0.1%,金融服务类占0.1%,互联网服务类占0.31%,其他服务类占2.52%。

商品类申(投)诉排前三位的是:服装99件,占总投诉的10.39%;通讯器材(手机)89件,占总投诉的9.34%;鞋67件,占总投诉的7.03%。服务类申(投)诉排前三位的是:旅馆服务45件,占总投诉的4.72%;餐饮服务40件,占总投诉的4.2%;移动电话28件,占总投诉的2.94%。

此外,大理市消协去年共受理各类举报案件294件,其中违反消费者权益保护法规6件,违反产品质量管理法规78件,违反反不正当竞争法规2件,违反企业登记管理法规2件,违反个体私营登记管理法规46件,违反商标管理法规5件,违反广告管理法规4件,传销及违法直销1件,其他举报150件。

大理市消协去年接待的消费者来电、来访咨询中,涉及消费者权益保护方面的咨询有344件,涉及工商业务的咨询有682件。其中,商品质量咨询96件,占咨询总数的9.36%;服务质量咨询26件,占咨询总数的2.53%;食品安全咨询163件,占咨询总数的15.89%;售后服务咨询24件,占咨询总数的2.34%;申诉举报处理结果咨询5件,占咨询总数的0.49%;其他方面咨询30件,占咨询总数的2.92%。

有话就说

15087275888
15087275999

民生沟通

餐馆占道经营

159××××6388 机主留言:
下关人民路与百洲里交叉口附近有多家餐馆,每到吃饭时间,这些餐馆不仅在人行道上洗碗洗菜,甚至将桌子直接摆到人行道上经营,影响过往行人通行。而且,这些餐馆将各种污水及泔水直接倒到路边的绿化带上,污染了绿化带。希望有关部门能够管一管。

值微记者 赵予忠

“把快乐的种子播进群众心底”

□ 本报记者 杨 磊

“气气果果阿达茵哎,气气果果自富甲啊……”,“哪尼好玩哪尼噍,哪尼好在哪尼……”3月8日下午,大理州群众艺术馆内,参加首届大理州基层文化馆站群文骨干培训班的165名群文工作者,用源于乡土的动听民歌抒发着心底的万千澎湃。

“现在农民的生活水平提高了,对文化的需求也日益迫切。我们文化站的群文工作者大都是‘半路出家’,参加这样的培训有益于我们今后更好地开展工作,不断满足群众的需求。”来自永平龙街镇的赵克敏20岁就进文化站工作,她说,这次培训不仅让自己进步不少,也让自己明确了责任和方向。

来自漾濞县龙潭乡的阿训昱从事基层群文工作近20年,多年来凭着对民间艺术的热爱,收集整理了许多当地的打歌调、耕歌、山歌等民间艺术素材。在7天的培训中,他如饥似渴地学习,记下了满满一本笔记。他说:“我们基层群众创作出了许多好的东西,但由于基础薄弱,得不到很好的提炼和升华,也因此登不上更大舞台,走不了更远。这次培训,州文化局和州群艺馆为



昨日上午,州市工商部门在大风坝垃圾场集中销毁了一批去年收缴的假冒伪劣商品。近年来,我州工商部门不断加大市场监管力度,严厉打击制售假冒伪劣商品违法行为,全力营造安全健康的消费环境和良好的市场秩序,切实维护了消费者的合法权益。

〔本报记者 李灿梅 摄〕

建设幸福大理
请你建言献策

有人说:“幸福是平安和健康”,有人说:“幸福是生活富足,精神愉快”,有人说:“幸福是家庭和睦,社会和谐”;有人说:“幸福就是不堵车”,“幸福就是上医院不用找‘关系’”,……

幸福是什么?一千个人有一千种回答。

“建设富裕文明和谐幸福新大理”,是我州深入贯彻落实省第九次党代会、省委九届二次全会、州第七次党代会、州委七届二次全会精神以及省委书记秦光荣对大理发展的重要指示精神而提出的新时期发展目标,也是各项工作任务完成的最终落脚点。

那么,你心中的“幸福大理”又是什么样呢?

今天开始,本报特别开设“建设幸福大理·请你建言献策”栏目。建言献策可以是全局性的大事,也可以是身边的点滴小事,大家一起来给建设幸福大理提有意义的建议。

来稿可以是小短文,也可以是三言两语或者一句话,字数不能超过200字。稿件一经采用刊发,本报将寄奉适当稿酬。

来稿邮寄地址:大理市下关龙溪路20号大理日报社 社会生活新闻采编中心 邮编 671000

电子邮箱:sh.dldaily@163.com

手机短信:15087275888 15087275999

稿件请注明“建设幸福大理·请你建言献策”字样,同时别忘了留下作者姓名和联系方式。

我们期待您的“幸福”心声!

大理日报编辑部
2012年3月6日

建设幸福大理
请你建言献策

邮箱:sh.dldaily@163.com;
短信:15087275888 15087275999

大理交警作品入选全国
文明交通优秀宣传作品集

本报讯(通讯员 李文华 黄国庆) 近日,州交警支队宣传科创作的文明交通文艺作品《爷爷出门要走好》(儿童歌舞)入选公安部交通管理局制作下发的《2011年全国文明交通优秀作品集》。该作品是云南唯一入选的文明交通宣传作品。

2011年5月,全国实施“文明交通行动计划”领导小组办公室决定在全国开展文明交通宣传作品评选活动,州交警支队高度重视,集中力量精心创作了一批质量过硬、独具特色的文明交通宣传作品参加评选,其中《爷爷出门要走好》在全省312件参评作品中被省实施“文明交通行动计划”领导小组办公室选中,并报送全国实施“文明交通行动计划”领导小组办公室。9月

旅游资讯每日播报

旅游接待信息
(3月14日)

主景区接待游客 7527人
其中:
三塔 5373人
大游船 2075人
天龙八部影视城 1157人
感通索道 703人
蝴蝶泉 1867人
鸡足山 326人
新华村 6078人

旅游交通信息(3月15日)

航班票务信息

	航班号	时间	票务	折扣
大理—昆明	8L9904	08:40	有票	5折
	CZ3482	12:40	有票	4折
大理—景洪	8L9962	12:40	有票	无
大理—成都	MU5989	08:50	有票	无
大理—广州	CZ3482	12:40	剩头等舱	无

(注:以上折扣信息为大理民航售票处提供,如提前7到14天预订机票更有特价机票优惠。电话:2315335、2172188、13908729904)

大理州旅游局提供

中策装饰

ZHONGCE DECORATION

生活设计大师

3·15诚信月

您来装 我来配

赠送千元配饰礼包 为您打造完整家居

2012·3月 | 中策装饰将为您全面揭晓 | 详询电话: 2139600

中策昆明 中策曲靖 艾尼得·饰家会 中策贵阳 中策公装 艾尼得家居体验馆

Http://www.inata.cn 六大风尚实景样板间、六大主材旗舰店完美展示

新浪微博 大理中策装饰 搜索一下

中策大理: 大理市人民街136号(州群艺馆斜对面) 尊客热线: 0872-2139600 2129622